

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG OTIUMO

OTIUMO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W BIELSKU-BIAŁEJ
dla Organizatorów (relacja B2B)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez OTIUMO spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, za pośrednictwem aplikacji webowej OTIUMO, udostępnianej w modelu SaaS (Software as a Service).
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawcą jest OTIUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001077067, NIP 5472242606, REGON 527254988.
4. Aplikacja OTIUMO jest narzędziem informatycznym przeznaczonym dla przedsiębiorców prowadzących działalność w branży turystycznej, w szczególności dla organizatorów turystyki, umożliwiającym obsługę wybranych procesów związanych z tworzeniem ofert, przyjmowaniem rezerwacji, komunikacją z klientami końcowymi, zarządzaniem danymi oraz obsługą dokumentów w zakresie funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji.
5. Regulamin określa rodzaje i zakres Usług elektronicznych, warunki ich świadczenia, wymagania techniczne, zasady korzystania z Aplikacji i Kont, obowiązki Organizatorów i Użytkowników, zakaz dostarczania Treści bezprawnych, tryb zgłoszeń i reklamacji oraz zasady zmiany Regulaminu.
6. Regulamin nie określa indywidualnych warunków handlowych współpracy pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem, w szczególności wysokości wynagrodzenia, opłat, prowizji, zakresu usług odpłatnych, okresu współpracy ani zasad rozliczeń.
7. Warunki, o których mowa w ust. 6, mogą wynikać z Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika, formularza zamówienia albo innych uzgodnień Stron.
8. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
9. Użytkownik nie jest związany postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób określony w ust. 8 przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2 Definicje

1. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Aplikacja OTIUMO lub Aplikacja** – aplikacja webowa OTIUMO udostępniana przez Usługodawcę w modelu SaaS, służąca do obsługi wybranych procesów związanych z działalnością Organizatora, w zakresie funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji;
 - b. **Formularz lub Warunki Indywidualne** – dokument, formularz, podsumowanie warunków albo inny zestaw indywidualnych ustaleń pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem, określający w szczególności warunki handlowe, zakres odpłatnych usług, zasady rozliczeń albo inne szczegółowe warunki współpracy, jeżeli Strony uzgodniły takie warunki odrębnie od Regulaminu;
 - c. **Impreza** – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r., organizowana, oferowana lub realizowana przez Organizatora na rzecz Klientów końcowych, przy czym Usługodawca nie jest organizatorem Imprezy wyłącznie z tego powodu, że udostępnia Organizatorowi Aplikację lub jej funkcjonalności;

- d. **Klient końcowy** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Organizatora, dokonuje rezerwacji, zawiera umowę z Organizatorem albo której dane są przetwarzane w Aplikacji w związku z działalnością Organizatora; Klient końcowy może działać na własny rachunek lub w imieniu innych uczestników Imprezy, w szczególności w przypadku rezerwacji grupowych;
- e. **Kod Autoryzacyjny** – jednorazowy kod przesyłany w szczególności w wiadomości SMS lub w inny sposób udostępniony w ramach Aplikacji, służący do weryfikacji Użytkownika, potwierdzenia dostępu albo potwierdzenia określonej czynności dokonywanej w Aplikacji;
- f. **Konto** – zbiór zasobów, danych, ustawień i uprawnień przypisanych Organizatorowi albo Użytkownikowi w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z Aplikacji zgodnie z zakresem uprawnień nadanych przez Usługodawcę albo Organizatora;
- g. **Logowanie** – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające uzyskanie dostępu do Konta, w szczególności z wykorzystaniem loginu, hasła, Kodu Autoryzacyjnego albo innych metod uwierzytelnienia udostępnionych w Aplikacji;
- h. **Oprogramowanie** – program komputerowy, kod, interfejs, dokumentacja, know-how oraz inne elementy składające się na Aplikację albo związane z jej działaniem;
- i. **Organizator lub Usługobiorca** – przedsiębiorca turystyczny w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych albo inny podmiot korzystający z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową, statutową albo inną działalnością związaną z oferowaniem, sprzedażą, organizacją lub obsługą usług turystycznych, Imprez albo innych usług na rzecz Klientów końcowych, który korzysta z Usług elektronicznych lub zawiera z Usługodawcą odrębną Umowę ramową dotyczącą korzystania z Aplikacji;
- j. **Proces Zawarcia Umowy** – udostępniany przez Usługodawcę elektroniczny proces zawarcia Umowy ramowej albo innej odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji, prowadzony na dedykowanej, niepublicznej podstronie przypisanej do konkretnego Organizatora;
- k. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji OTIUMO;
- l. **Rejestracja Konta** – proces polegający na utworzeniu Konta albo nadaniu dostępu do Konta w Aplikacji, w szczególności na podstawie danych przekazanych Usługodawcy przez Organizatora albo Użytkownika;
- m. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- n. **SaaS (z ang. Software as a Service)** – model udostępniania aplikacji jako usługi za pośrednictwem Internetu, bez konieczności instalowania jej przez Organizatora na własnej infrastrukturze;
- o. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrne, niezależne od Stron, niemożliwe albo trudne do przewidzenia i zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, które uniemożliwia albo istotnie utrudnia wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu;
- p. **SMS Marketingowy** – wiadomość SMS wysyłana z wykorzystaniem Aplikacji, której treść albo cel ma charakter marketingowy, promocyjny, reklamowy albo handlowy, w szczególności zawierająca informację handlową w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- q. **SMS Transakcyjny** – wiadomość SMS wysyłana z wykorzystaniem Aplikacji, związana z obsługą rezerwacji, płatności, organizacji Imprezy albo innej usługi Organizatora, w szczególności potwierdzenie zapisu, przypomnienie o płatności, informacja organizacyjna albo komunikat dotyczący realizacji usługi;
- r. **Treści** – wszelkie dane, informacje, dokumenty, pliki, materiały, opisy, zdjęcia, grafiki, formularze, regulaminy, warunki uczestnictwa, informacje przedumowne, komunikaty, wiadomości oraz inne treści wprowadzane, przesyłane, przechowywane, generowane, publikowane albo udostępniane w Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo osoby działające na ich rzecz;
- s. **Trwały nośnik** – materiał albo narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób pozwalający na dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz

pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomości e-mail wraz z załącznikami;

- t. **Umowa ramowa** – odrębna umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem, określająca szczegółowe zasady odpłatnej współpracy, warunki handlowe, zakres usług, zasady rozliczeń lub inne uzgodnienia Stron dotyczące korzystania z Aplikacji;
 - u. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, polegające w szczególności na umożliwieniu korzystania z Aplikacji, Konta oraz funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji;
 - v. **Usługodawca** – OTIUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001077067, NIP 5472242606, REGON 527254988;
 - w. **Ustawa o imprezach turystycznych** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
 - x. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - y. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w imieniu Organizatora, na jego rzecz, za jego zgodą albo w ramach uprawnień nadanych przez Organizatora lub Usługodawcę, w szczególności pracownik, współpracownik, przedstawiciel, pełnomocnik, członek organu, koordynator, lider grupy albo inna osoba upoważniona do korzystania z Aplikacji.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku pojęć technicznych - zgodnie z ich typowym znaczeniem przyjętym dla usług świadczonych drogą elektroniczną i systemów informatycznych.

§ 3 Rodzaje i zakres Usług elektronicznych

1. Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne za pośrednictwem Aplikacji OTIUMO, udostępnianej Organizatorom w modelu SaaS.
2. Usługi elektroniczne polegają w szczególności na umożliwieniu Organizatorom i Użytkownikom korzystania z funkcjonalności Aplikacji służących do obsługi procesów związanych z oferowaniem, sprzedażą, rezerwacją, organizacją lub obsługą usług turystycznych, Imprez albo innych usług świadczonych przez Organizatorów na rzecz Klientów końcowych.
3. W zależności od aktualnego zakresu funkcjonalności Aplikacji, konfiguracji Konta oraz warunków uzgodnionych pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem, Aplikacja może umożliwiać w szczególności:
 - a. tworzenie, edycję, publikowanie i zarządzanie ofertami usług Organizatora;
 - b. przyjmowanie i obsługę rezerwacji online;
 - c. zarządzanie danymi Klientów końcowych, uczestników Imprez oraz innych usług Organizatora;
 - d. generowanie, przechowywanie, udostępnianie, pobieranie i archiwizowanie dokumentów, formularzy, potwierdzeń, zestawień, raportów, eksportów danych albo innych plików;
 - e. udostępnianie Klientom końcowym dokumentów, informacji, formularzy, zgód albo oświadczeń stosowanych przez Organizatora;
 - f. obsługę płatności online, jeżeli dana funkcjonalność została udostępniona i aktywowana dla Organizatora;
 - g. komunikację z Klientami końcowymi, Użytkownikami lub innymi osobami, w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail albo SMS;
 - h. udostępnianie wybranych paneli, widoków albo uprawnień Użytkownikom oraz innym osobom upoważnionym przez Organizatora;
 - i. techniczne wsparcie Organizatora w ewidencjonowaniu danych oraz przygotowywaniu zestawień lub raportów związanych z obowiązkami sprawozdawczymi Organizatora, w zakresie funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji.

4. Aplikacja ma charakter narzędzia informatycznego wspierającego Organizatora w obsłudze jego działalności. Usługodawca nie organizuje, nie oferuje, nie sprzedaje ani nie realizuje imprez, usług turystycznych ani innych usług Organizatora na rzecz Klientów końcowych wyłącznie z tego powodu, że udostępnia Aplikację lub jej funkcjonalności.
5. Usługodawca nie jest organizatorem turystyki, przedsiębiorcą ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych, agentem turystycznym ani stroną umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem końcowym wyłącznie z tego powodu, że udostępnia Aplikację lub jej funkcjonalności.
6. Organizator ponosi odpowiedzialność za Treści wprowadzane, generowane, publikowane, udostępniane albo przesyłane z wykorzystaniem Aplikacji, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Funkcjonalności Aplikacji mogą wspierać Organizatora w wykonywaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy o imprezach turystycznych, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, praw konsumentów, usług świadczonych drogą elektroniczną, płatności, rozliczeń lub sprawozdawczości. Udostępnienie takich funkcjonalności nie zwalnia Organizatora z obowiązku samodzielnej oceny, czy jego działalność, oferty, dokumenty, dane i procesy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Udostępnienie w Aplikacji funkcjonalności umożliwiającej dodanie, wygenerowanie, pobranie, zaakceptowanie albo przesłanie dokumentu, jak również udostępnienie wzoru, szablonu, przykładowego formularza, mechanizmu odpowiedzi albo automatycznie generowanej treści, nie oznacza, że Usługodawca świadczy na rzecz Organizatora usługi doradztwa prawnego, podatkowego, księgowego albo organizacji turystyki. Wzory, szablony, przykładowe formularze, odpowiedzi i treści generowane w Aplikacji mają charakter pomocniczy i techniczny. Organizator jest zobowiązany samodzielnie zweryfikować, uzupełnić i dostosować ich treść do swojej działalności, konkretnej oferty, rodzaju usługi, statusu Klienta końcowego oraz obowiązujących przepisów prawa przed wykorzystaniem ich wobec Klienta końcowego albo osoby trzeciej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Organizatora wzorów, szablonów, przykładowych formularzy, odpowiedzi albo treści wygenerowanych w Aplikacji bez ich uprzedniej samodzielnej weryfikacji i dostosowania, chyba że odpowiedzialność Usługodawcy wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo z odrębnych, wyraźnych ustaleń Stron.
9. Zakres funkcjonalności Aplikacji może różnić się w zależności od wersji Aplikacji, konfiguracji Konta, aktywowanych modułów, warunków technicznych, dostępności usług zewnętrznych oraz odrębnych uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.

§ 4 Dostęp do Aplikacji i Konta

1. Dostęp do Aplikacji może zostać udostępniony w wersji demonstracyjnej albo w pełnym zakresie.
2. Wersja demonstracyjna Aplikacji może zostać udostępniona przed zawarciem odrębnej umowy dotyczącej odpłatnego korzystania z Aplikacji, w celu zapoznania się z jej funkcjonalnościami, oceny przydatności Aplikacji albo prezentacji sposobu jej działania. Dostęp taki może być ograniczony funkcjonalnie, czasowo, ilościowo albo technicznie i nie jest przeznaczony do produkcyjnej obsługi działalności Organizatora, chyba że Usługodawca wyraźnie dopuści takie wykorzystanie.
3. Wersja demonstracyjna nie jest przeznaczona do produkcyjnej obsługi działalności Organizatora, sprzedaży usług, przyjmowania rzeczywistych rezerwacji, przetwarzania rzeczywistych danych Klientów końcowych ani wykonywania obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa, chyba że Usługodawca wyraźnie dopuści takie wykorzystanie.
4. Pełny dostęp do Aplikacji albo do wybranych odpłatnych funkcjonalności Aplikacji wymaga zawarcia Umowy ramowej albo innej odrębnej umowy z Usługodawcą, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej, oraz spełnienia warunków technicznych, organizacyjnych lub konfiguracyjnych wymaganych do uruchomienia danego zakresu usług.
5. Zakres pełnego dostępu do Aplikacji, aktywne moduły, liczba Użytkowników, usługi dodatkowe, integracje, zasady rozliczeń oraz inne indywidualne warunki korzystania z Aplikacji mogą wynikać z Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika, formularza zamówienia albo innych uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.

6. Usługodawca może uzależnić udostępnienie, rozszerzenie albo przywrócenie dostępu do Aplikacji od przeprowadzenia niezbędnych czynności technicznych, wdrożeniowych, konfiguracyjnych, bezpieczeństwa albo weryfikacyjnych.

§ 5 Warunki korzystania z Aplikacji i Kont

1. Z Aplikacji mogą korzystać Organizatorzy oraz Użytkownicy, którym dostęp został nadany przez Usługodawcę, Organizatora albo inną osobę uprawnioną do zarządzania dostępami w ramach Konta Organizatora.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania Konta albo uzyskania dostępu do Konta, chyba że dana funkcjonalność została udostępniona bez konieczności logowania. Konto Organizatora może obejmować jedno albo więcej Kont lub dostępów Użytkowników, w zależności od zakresu funkcjonalności Aplikacji, konfiguracji Konta i uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.
3. Rejestracja Konta albo nadanie dostępu do Konta może wymagać podania danych identyfikacyjnych, kontaktowych, rozliczeniowych lub innych danych niezbędnych do utworzenia Konta, konfiguracji Aplikacji, weryfikacji Organizatora albo Użytkownika oraz świadczenia Usług elektronicznych.
4. Organizator oraz Użytkownicy zobowiązani są podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne oraz aktualizować je w razie zmiany.
5. Organizator odpowiada za prawidłowość danych przekazanych Usługodawcy albo wprowadzonych do Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo osoby działające na rzecz Organizatora.
6. Organizator odpowiada za nadawanie, zmianę i odbieranie dostępów Użytkownikom w ramach Konta Organizatora, chyba że dana czynność wymaga działania Usługodawcy albo została zastrzeżona dla Usługodawcy ze względów technicznych, bezpieczeństwa lub organizacyjnych.
7. Organizator zobowiązany jest zapewnić, aby dostęp do Aplikacji był nadawany wyłącznie osobom uprawnionym do działania na rzecz Organizatora albo do wykonywania czynności związanych z obsługą działalności Organizatora, rezerwacji, Imprez, Klientów końcowych albo innych procesów realizowanych z wykorzystaniem Aplikacji.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Aplikacji w ramach Konta Organizatora, w tym za czynności dokonane przez pracowników, współpracowników, przedstawicieli, pełnomocników, członków organów, koordynatorów, liderów grup albo inne osoby, którym Organizator umożliwił korzystanie z Aplikacji.
9. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji wyłącznie w zakresie posiadanych uprawnień oraz zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa, przeznaczeniem Aplikacji, instrukcjami technicznymi Usługodawcy oraz zasadami bezpieczeństwa.
10. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są chronić dane dostępowe do Aplikacji, w szczególności loginy, hasła, Kody Autoryzacyjne oraz inne dane lub mechanizmy umożliwiające dostęp do Konta albo potwierdzanie czynności w Aplikacji.
11. Organizator oraz Użytkownik zobowiązani są niezwłocznie poinformować Usługodawcę o każdym stwierdzonym albo podejrzanym przypadku nieuprawnionego dostępu do Konta, ujawnienia danych dostępowych, utraty kontroli nad Kontem, naruszenia bezpieczeństwa albo innego zdarzenia mogącego wpływać na bezpieczeństwo Aplikacji lub danych przetwarzanych w Aplikacji.
12. Usługodawca może czasowo zablokować, ograniczyć albo zawiesić dostęp do Konta, Użytkownika, wybranych funkcjonalności albo Aplikacji w całości, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, podejrzeniem naruszenia Regulaminu, podejrzeniem nieuprawnionego dostępu, koniecznością ochrony danych, ochroną praw osób trzecich, działaniem organu publicznego albo innym ważnym powodem związanym z prawidłowym lub bezpiecznym funkcjonowaniem Aplikacji.
13. W przypadku zablokowania, ograniczenia albo zawieszenia dostępu Usługodawca informuje Organizatora o przyczynie podjęcia takiego działania, chyba że przekazanie informacji byłoby sprzeczne z przepisami prawa, decyzją organu publicznego, zasadami bezpieczeństwa, dobrem prowadzonego postępowania wyjaśniającego albo prawami osób trzecich.

14. Usługodawca może uzależnić przywrócenie dostępu od usunięcia przyczyny blokady, złożenia wyjaśnień, zmiany danych dostępowych, potwierdzenia tożsamości, aktualizacji danych, usunięcia naruszenia albo wykonania innych czynności niezbędnych do zapewnienia zgodnego z prawem i bezpiecznego korzystania z Aplikacji.

§ 6 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga spełnienia przez Organizatora i Użytkowników minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
2. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie:
 - a. urządzenia końcowego, w szczególności komputera, tabletu albo telefonu, umożliwiającego dostęp do sieci Internet;
 - b. aktywnego połączenia z siecią Internet;
 - c. aktualnej wersji przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłową obsługę aplikacji webowych;
 - d. włączonej obsługi plików cookies, JavaScript oraz innych standardowych technologii niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji;
 - e. aktywnego adresu poczty elektronicznej;
 - f. aktywnego numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danej funkcjonalności Aplikacji wymaga otrzymania wiadomości SMS, Kodu Autoryzacyjnego albo innego komunikatu przesyłanego na numer telefonu;
 - g. aktualnego oprogramowania systemowego, przeglądarki internetowej oraz zabezpieczeń urządzenia końcowego, w szczególności oprogramowania chroniącego przed złośliwym oprogramowaniem, nieuprawnionym dostępem i utratą danych.
3. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są korzystać z Aplikacji przy użyciu urządzeń, oprogramowania i połączeń teleinformatycznych zapewniających bezpieczeństwo danych, dokumentów, Konta oraz czynności wykonywanych w Aplikacji.
4. Organizator i Użytkownicy nie powinni korzystać z Aplikacji przy użyciu urządzeń, sieci, przeglądarek albo oprogramowania, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, są nieaktualne, zainfekowane, współdzielone z osobami nieuprawnionymi albo skonfigurowane w sposób mogący prowadzić do nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Konta, danych lub dokumentów.
5. Usługodawca może wskazywać dodatkowe wymagania techniczne, zalecenia bezpieczeństwa albo instrukcje konfiguracyjne dotyczące korzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji, w szczególności funkcjonalności związanych z wysyłką wiadomości SMS, obsługą poczty elektronicznej, płatnościami online, integracjami z usługami zewnętrznymi, importem lub eksportem danych oraz generowaniem dokumentów.
6. Niespełnienie wymagań technicznych, korzystanie z nieaktualnego oprogramowania, wyłączenie obsługi plików cookies, JavaScript albo innych technologii niezbędnych do działania Aplikacji może uniemożliwić albo ograniczyć korzystanie z Aplikacji lub wybranych funkcjonalności.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji wynikające z niespełnienia przez Organizatora lub Użytkownika wymagań technicznych, korzystania z nieaktualnego albo nieprawidłowo skonfigurowanego oprogramowania, wadliwego działania urządzenia końcowego, problemów z dostępem do Internetu, działania sieci teleinformatycznych albo usług świadczonych przez podmioty trzecie, na które Usługodawca nie ma wpływu.
8. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może wymagać aktywacji dodatkowych usług, konfiguracji technicznej, integracji z usługą zewnętrzną, podania dodatkowych danych albo spełnienia dodatkowych warunków technicznych określonych przez Usługodawcę lub dostawcę danej usługi zewnętrznej.

§ 7 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług elektronicznych

1. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym z Aplikacji, wiąże się z typowymi ryzykami występującymi w środowisku teleinformatycznym.

2. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług elektronicznych należą w szczególności: możliwość uzyskania nieuprawnionego dostępu do Konta, danych, dokumentów albo urządzenia końcowego, działanie złośliwego oprogramowania, phishing, smishing, spoofing albo inne działania polegające na podszywaniu się pod inne osoby lub podmioty, przechwycenie, modyfikacja albo utrata danych, nieuprawniona zmiana Treści, dokumentów, ustawień Konta lub uprawnień Użytkowników, a także ryzyka wynikające z korzystania z publicznych albo niezabezpieczonych sieci, nieaktualnego oprogramowania lub niezabezpieczonych urządzeń.
3. W celu ograniczenia ryzyk, o których mowa w ust. 2, Organizatorzy i Użytkownicy powinni w szczególności korzystać z aktualnego systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i oprogramowania zabezpieczającego, stosować silne i unikalne hasła, chronić dane dostępowe, Kody Autoryzacyjne, dostęp do poczty elektronicznej i telefonu, weryfikować adres strony logowania, nie otwierać podejrzanych linków ani załączników, wylogowywać się z Aplikacji po zakończeniu pracy oraz niezwłocznie zgłaszać Usługodawcy podejrzenie nieuprawnionego dostępu, przejęcia Konta, phishingu albo innego zdarzenia mogącego wpływać na bezpieczeństwo Aplikacji.
4. Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Usług elektronicznych odpowiednie do charakteru świadczonych usług oraz identyfikowanych ryzyk, z zastrzeżeniem że żaden system teleinformatyczny nie gwarantuje całkowitego wyeliminowania zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu.
5. Informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies, podobnych technologii oraz przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji są określone w Polityce prywatności i plików cookies Usługodawcy.

§ 8 Obowiązki Organizatora i Użytkowników

1. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są korzystać z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa, przeznaczeniem Aplikacji, zasadami bezpieczeństwa oraz instrukcjami technicznymi Usługodawcy.
2. Organizator zobowiązany jest korzystać z Aplikacji z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa właściwych dla prowadzonej przez niego działalności, w szczególności dotyczących usług turystycznych, Imprez, praw konsumentów, usług świadczonych drogą elektroniczną, ochrony danych osobowych, płatności, komunikacji elektronicznej oraz informacji handlowych.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność, aktualność, legalność i rzetelność danych, informacji, dokumentów, formularzy, ofert, opisów, cen, terminów, warunków uczestnictwa, informacji przedumownych, zgód, oświadczeń, komunikatów oraz innych Treści wprowadzanych, generowanych, publikowanych, udostępnianych albo przesyłanych z wykorzystaniem Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo osoby działające na ich rzecz.
4. Organizator zobowiązany jest posiadać, stosować i aktualizować własne dokumenty wymagane przepisami prawa albo potrzebne do prowadzenia działalności, w szczególności regulaminy, wzory umów, warunki uczestnictwa, informacje przedumowne, formularze informacyjne, polityki prywatności, klauzule informacyjne, zgody, oświadczenia oraz dokumenty dotyczące rezerwacji, płatności, odstąpienia, reklamacji lub realizacji usług.
5. Udostępnienie w Aplikacji funkcjonalności umożliwiającej dodanie, wygenerowanie, pobranie, zaakceptowanie, podpisanie, przesłanie albo archiwizację dokumentu nie zwalnia Organizatora z obowiązku zapewnienia zgodności tego dokumentu z przepisami prawa oraz rzeczywistym modelem działalności Organizatora.
6. Organizator zobowiązany jest zapewnić, aby dane Klientów końcowych oraz innych osób były wprowadzane do Aplikacji zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, na właściwej podstawie prawnej oraz w zakresie niezbędnym do celu, w jakim są przetwarzane.
7. Organizator odpowiada za nadawanie, kontrolę, zmianę i odbieranie uprawnień Użytkownikom oraz za działania i zaniechania osób korzystających z Aplikacji w ramach Konta Organizatora.
8. Użytkownik zobowiązany jest wykonywać czynności w Aplikacji wyłącznie w zakresie nadanych mu uprawnień oraz celu, w jakim uzyskał dostęp do Aplikacji.

9. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są chronić dane dostępne do Aplikacji, w szczególności login, hasło, Kod Autoryzacyjny, dostęp do poczty elektronicznej, dostęp do telefonu oraz inne środki służące do uwierzytelniania lub potwierdzania czynności w Aplikacji.
10. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie poinformować Usługodawcę o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa, nieuprawnionego dostępu do Konta, ujawnienia danych dostępowych, przejęcia Konta, utraty urządzenia wykorzystywanego do logowania albo innego zdarzenia mogącego wpływać na bezpieczeństwo Aplikacji, danych lub dokumentów.
11. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są współdziałać z Usługodawcą w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia zgłoszeń, awarii, incydentów bezpieczeństwa, reklamacji, naruszeń Regulaminu albo innych zdarzeń związanych z korzystaniem z Aplikacji.
12. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są powstrzymać się od działań mogących zakłócić działanie Aplikacji, naruszyć jej bezpieczeństwo, utrudnić korzystanie z Aplikacji innym podmiotom, prowadzić do nieuprawnionego dostępu do danych albo naruszać prawa Usługodawcy, Klientów końcowych, innych Organizatorów, Użytkowników albo osób trzecich.

§ 9 Zakaz dostarczania Treści bezprawnych i niedozwolone korzystanie z Aplikacji

1. Organizator i Użytkownicy zobowiązani są do niedostarczania za pośrednictwem Aplikacji Treści o charakterze bezprawnym.
2. Zabronione jest w szczególności wprowadzanie, przesyłanie, przechowywanie, generowanie, publikowanie, udostępnianie albo rozpowszechnianie za pośrednictwem Aplikacji Treści, które:
 - a. naruszają przepisy prawa, dobre obyczaje, prawa osób trzecich albo zasady współżycia społecznego;
 - b. naruszają dobra osobiste, prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej, tajemnicę przedsiębiorstwa, know-how, prawa do baz danych albo inne prawa własności intelektualnej;
 - c. naruszają przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności są przetwarzane bez właściwej podstawy prawnej, w nadmiernym zakresie albo z naruszeniem obowiązków informacyjnych;
 - d. zawierają dane, dokumenty, informacje, oświadczenia, oferty, opisy, ceny, terminy albo warunki wprowadzające w błąd Klientów końcowych lub inne osoby;
 - e. zawierają informacje handlowe, komunikaty marketingowe albo inne wiadomości przesyłane bez wymaganej podstawy prawnej lub wymaganej zgody odbiorcy;
 - f. mają charakter obraźliwy, dyskryminujący, zniesławiający, naruszający prywatność, wprowadzający w błąd, nieuczciwy, agresywny albo sprzeczny z prawem konsumenckim;
 - g. służą obejściu przepisów prawa, ukryciu rzeczywistego charakteru usługi, nieprawidłowej kwalifikacji Imprezy, usługi turystycznej albo innej usługi Organizatora;
 - h. służą prowadzeniu działalności sprzecznej z prawem, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu, oszustwu, wyłudzeniu, podszywaniu się pod inne osoby lub podmioty albo innym działaniom naruszającym prawo.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, przeznaczeniem Aplikacji, zasadami bezpieczeństwa albo prawami Usługodawcy, innych Organizatorów, Użytkowników, Klientów końcowych lub osób trzecich, w szczególności poprzez:
 - a. zakłócanie, przeciążanie, uszkodzanie, destabilizowanie albo ograniczanie działania Aplikacji, infrastruktury Usługodawcy albo usług zewnętrznych zintegrowanych z Aplikacją;
 - b. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Kont, danych, dokumentów, konfiguracji, infrastruktury, kodu źródłowego, baz danych albo innych zasobów Usługodawcy lub innych podmiotów;
 - c. obchodzenie albo próby obchodzenia zabezpieczeń Aplikacji, mechanizmów uwierzytelniania, autoryzacji, limitów, ograniczeń funkcjonalnych albo uprawnień nadanych Użytkownikowi;

- d. udostępnianie Konta, danych dostępowych, Kodów Autoryzacyjnych albo innych mechanizmów dostępu osobom nieuprawnionym;
 - e. korzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem automatycznych narzędzi, botów, skryptów, crawlerów, scraperów albo innych rozwiązań automatyzujących dostęp, pobieranie danych lub wykonywanie czynności bez zgody Usługodawcy;
 - f. kopiowanie, modyfikowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie, odtwarzanie, analizowanie albo ingerowanie w kod, strukturę, sposób działania lub zabezpieczenia Aplikacji, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - g. prowadzenie testów penetracyjnych, skanowania podatności, testów obciążeniowych albo innych działań mogących wpływać na bezpieczeństwo lub stabilność Aplikacji bez zgody Usługodawcy;
 - h. wysyłanie spamu, niezamówionych informacji handlowych, komunikatów marketingowych bez wymaganej podstawy prawnej albo wiadomości naruszających przepisy prawa;
 - i. wprowadzanie do Aplikacji złośliwego oprogramowania, wirusów, kodu, plików albo innych elementów mogących zakłócić działanie Aplikacji, urządzeń, systemów, sieci albo danych.
4. W przypadku stwierdzenia albo uzasadnionego podejrzenia naruszenia niniejszego paragrafu Usługodawca może podjąć działania niezbędne do ochrony Aplikacji, danych, praw osób trzecich, bezpieczeństwa systemu oraz zgodności korzystania z Aplikacji z prawem i Regulaminem, w szczególności:
- a. wezwać Organizatora albo Użytkownika do usunięcia naruszenia lub złożenia wyjaśnień;
 - b. czasowo ograniczyć, zablokować albo zawiesić dostęp do Konta, Użytkownika, wybranych funkcjonalności albo Aplikacji;
 - c. uniemożliwić publikację, przestanie, wygenerowanie, wysyłkę albo dalsze udostępnianie określonych Treści;
 - d. usunąć albo zablokować dostęp do Treści, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, decyzją organu publicznego, ochroną praw osób trzecich, bezpieczeństwem Aplikacji albo charakterem naruszenia;
 - e. zabezpieczyć dane, logi albo informacje niezbędne do wyjaśnienia naruszenia, dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami albo wykonania obowiązków prawnych;
 - f. zawiadomić właściwe organy, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa albo charakter naruszenia uzasadnia podjęcie takich działań.
5. Usługodawca informuje Organizatora o podjęciu działań, o których mowa w ust. 4, oraz o ich przyczynie, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby sprzeczne z przepisami prawa, decyzją organu publicznego, zasadami bezpieczeństwa, dobrem prowadzonego postępowania wyjaśniającego, ochroną praw osób trzecich albo mogłoby utrudnić zapobieżenie naruszeniu lub ograniczenie jego skutków.
6. Podjęcie przez Usługodawcę działań, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie zwalnia Organizatora ani Użytkownika z odpowiedzialności za naruszenie prawa, Regulaminu, praw Usługodawcy, praw Klientów końcowych albo praw osób trzecich.

§ 10 Rola Usługodawcy wobec Klientów końcowych i dokumentów Organizatora

- 1. Aplikacja jest narzędziem informatycznym udostępnianym Organizatorowi w celu technicznego wsparcia wybranych procesów związanych z prowadzoną przez niego działalnością. Udostępnienie Aplikacji nie oznacza udziału Usługodawcy w oferowaniu, sprzedaży, organizacji ani realizacji usług Organizatora na rzecz Klientów końcowych.
- 2. Usługodawca nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem końcowym i nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie, treść, wykonanie, niewykonanie albo nienależyte wykonanie takiej umowy.
- 3. Usługodawca nie jest organizatorem turystyki, przedsiębiorcą ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych, agentem turystycznym, pośrednikiem turystycznym ani podmiotem oferującym lub realizującym Imprezy, usługi turystyczne albo inne usługi Organizatora na rzecz Klientów końcowych wyłącznie z tego powodu, że udostępnia Aplikację lub jej funkcjonalności.

4. Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłową kwalifikację oferowanych usług, w szczególności jako Imprezy, powiązanych usług turystycznych, pojedynczych usług turystycznych albo innych usług, oraz za wykonanie obowiązków wynikających z tej kwalifikacji.
5. Usługodawca nie tworzy, nie zatwierdza, nie weryfikuje i nie aktualizuje dokumentów, formularzy, regulaminów, warunków uczestnictwa, informacji przedumownych, zgód, oświadczeń, komunikatów ani innych Treści Organizatora, chyba że Strony zawarły odrębną umowę obejmującą taką usługę.
6. Udostępnienie w Aplikacji funkcjonalności umożliwiającej dodanie, wygenerowanie, pobranie, wyświetlenie, zaakceptowanie, podpisanie, przesłanie, przechowywanie albo archiwizację dokumentu lub innej Treści nie oznacza, że Usługodawca jest autorem tej Treści, zatwierdził ją, zweryfikował jej zgodność z prawem albo ponosi odpowiedzialność za jej treść, skuteczność lub prawidłowość.
7. Funkcjonalności Aplikacji mogą wspierać Organizatora w prezentowaniu, udostępnianiu, pobieraniu, akceptowaniu, przysyłaniu albo archiwizowaniu dokumentów i oświadczeń Klientów końcowych, jednak korzystanie z tych funkcjonalności nie zwalnia Organizatora z odpowiedzialności za prawidłowość procesu zawierania i wykonywania umów z Klientami końcowymi.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klientów końcowych, płatności dokonywane przez Klientów końcowych, rezygnacje, reklamacje, odstąpienia, żądania zwrotu, roszczenia związane z wykonaniem usług Organizatora ani za inne relacje pomiędzy Organizatorem a Klientami końcowymi, chyba że odpowiedzialność Usługodawcy wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11 Zasady działania Aplikacji, dostępność i prace techniczne

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji, z uwzględnieniem jej charakteru, aktualnych możliwości technicznych oraz zakresu funkcjonalności udostępnionych Organizatorowi.
2. Usługodawca może prowadzić prace techniczne, konserwacyjne, serwisowe, aktualizacyjne, konfiguracyjne albo rozwojowe dotyczące Aplikacji, infrastruktury technicznej, zabezpieczeń, integracji lub usług zewnętrznych wykorzystywanych w Aplikacji.
3. Prace, o których mowa w ust. 2, mogą powodować czasową niedostępność Aplikacji, ograniczenie dostępu do wybranych funkcjonalności, utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji albo zmianę sposobu działania niektórych funkcjonalności.
4. Usługodawca, w miarę możliwości, informuje Organizatorów o planowanych pracach technicznych mogących istotnie wpływać na korzystanie z Aplikacji, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, komunikatu w Aplikacji albo innego kanału komunikacji stosowanego przez Usługodawcę.
5. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, koniecznością usunięcia awarii, zapobieżenia naruszeniu prawa, ochrony danych, ochrony praw osób trzecich albo prawidłowego działania Aplikacji, Usługodawca może przeprowadzić prace techniczne albo wprowadzić ograniczenia w dostępie do Aplikacji bez uprzedniego zawiadomienia.
6. Usługodawca może rozwijać, aktualizować, modyfikować, rozszerzać, ograniczać albo usuwać funkcjonalności Aplikacji, jeżeli jest to uzasadnione zmianami technologicznymi, organizacyjnymi, bezpieczeństwa, prawnymi, biznesowymi, potrzebą dostosowania Aplikacji do usług zewnętrznych albo potrzebą zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji. Zmiany funkcjonalności Aplikacji nie mogą prowadzić do pozbawienia Organizatora zasadniczego dostępu do Aplikacji w zakresie wynikającym z odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą, chyba że zmiana jest wymagana przepisami prawa, decyzją organu publicznego, względami bezpieczeństwa, działaniem usług zewnętrznych albo innymi ważnymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
7. Niektóre funkcjonalności Aplikacji mogą zależeć od działania usług zewnętrznych, w szczególności usług hostingowych, telekomunikacyjnych, poczty elektronicznej, operatorów SMS, operatorów płatności, dostawców infrastruktury, systemów bankowych, usług identyfikacyjnych albo innych rozwiązań podmiotów trzecich.
8. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego, ciągłego ani wolnego od błędów działania Aplikacji, chyba że odrębna umowa zawarta z Organizatorem wyraźnie stanowi inaczej.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność albo nieprawidłowe działanie Aplikacji wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z działania lub zaniechania Organizatora, Użytkownika, Klienta końcowego, dostawcy usług zewnętrznych, operatora sieci, operatora płatności, operatora SMS, dostawcy poczty elektronicznej, awarii Internetu, Siły wyższej albo niespełnienia wymagań technicznych określonych w Regulaminie.

§ 12 Komunikacja elektroniczna, SMS i e-mail

1. Aplikacja może umożliwiać Organizatorowi komunikację z Klientami końcowymi, Użytkownikami lub innymi osobami, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości SMS, komunikatów systemowych albo innych kanałów udostępnionych w Aplikacji.
2. Komunikacja prowadzona z wykorzystaniem Aplikacji może obejmować w szczególności wiadomości dotyczące rezerwacji, płatności, organizacji Imprezy lub innej usługi Organizatora, a także wiadomości marketingowe, jeżeli dana funkcjonalność została udostępniona Organizatorowi.
3. SMS Transakcyjny służy do przekazywania informacji związanych z obsługą rezerwacji, płatności, organizacji Imprezy lub innej usługi Organizatora. SMS Marketingowy służy do przekazywania treści marketingowych, promocyjnych, reklamowych albo handlowych.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i zgodność z prawem wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem Aplikacji, w tym za posiadanie wymaganych zgód, podstaw prawnych albo spełnienie innych wymagań dotyczących wysyłki wiadomości marketingowych, informacji handlowych albo komunikatów przesyłanych drogą elektroniczną.
5. Korzystanie z wybranych funkcjonalności komunikacyjnych może wymagać konfiguracji technicznej, w szczególności wskazania nazwy nadawcy SMS, podłączenia skrzynki poczty elektronicznej, konfiguracji SMTP, weryfikacji danych albo aktywacji usługi zewnętrznej.
6. Usługodawca może odmówić wysyłki, wstrzymać wysyłkę, zablokować szablon wiadomości albo ograniczyć korzystanie z funkcjonalności komunikacyjnej, jeżeli treść, cel, sposób wysyłki albo konfiguracja komunikacji narusza przepisy prawa, Regulamin, prawa osób trzecich, zasady bezpieczeństwa albo wymagania dostawców usług zewnętrznych.
7. Usługodawca nie gwarantuje doręczenia każdej wiadomości e-mail, SMS albo innego komunikatu, jeżeli niedoręczenie wynika z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z błędnych danych odbiorcy, działania operatora telekomunikacyjnego, dostawcy poczty elektronicznej, filtrów antyspamowych, ograniczeń technicznych albo działania urządzenia odbiorcy.
8. Szczegółowe zasady korzystania z odpłatnych funkcjonalności komunikacyjnych, w tym pakietów SMS, limitów, rozliczeń albo usług dodatkowych, mogą wynikać z Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika albo innych uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.

§ 13 Dane osobowe

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Organizatorów, Użytkowników, osób reprezentujących Organizatorów, osób kontaktowych oraz innych osób, których dane są przetwarzane przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług elektronicznych lub obsługą współpracy z Organizatorem.
2. W zakresie, w jakim w Aplikacji przetwarzane są dane osobowe Klientów końcowych, uczestników Imprez albo innych osób, których dane Organizator wprowadza do Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością, administratorem tych danych jest Organizator, a Usługodawca co do zasady przetwarza je jako podmiot przetwarzający na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Organizator odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które wprowadza do Aplikacji, w szczególności za posiadanie właściwej podstawy prawnej, wykonanie obowiązków informacyjnych oraz prawidłowość przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli takie dane są przetwarzane w związku z działalnością Organizatora.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jako administratora określa Polityka prywatności i plików cookies Usługodawcy. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania

danych osobowych przez Organizatora Usługodawcy mogą wynikać z Umowy ramowej, załącznika RODO albo innej odrębnej umowy zawartej pomiędzy Stronami.

§ 14 Prawa własności intelektualnej

1. Aplikacja, Oprogramowanie, interfejs, układ funkcjonalny, elementy graficzne, dokumentacja, know-how, oznaczenia oraz inne elementy związane z Aplikacją stanowią przedmiot praw Usługodawcy albo podmiotów, od których Usługodawca uzyskał odpowiednie uprawnienia.
2. Korzystanie z Aplikacji nie powoduje przeniesienia na Organizatora ani Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Aplikacji, Oprogramowania ani innych elementów, o których mowa w ust. 1.
3. Organizator i Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie zgodnie z Regulaminem, Umową ramową, Warunkami Indywidualnymi, zakresem nadanych uprawnień oraz przeznaczeniem Aplikacji.
4. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, odsprzedaż, sublicencjonowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie, odtwarzanie, analizowanie, obchodzenie zabezpieczeń albo inne ingerowanie w Aplikację, Oprogramowanie, dokumentację, kod, strukturę, sposób działania lub zabezpieczenia Aplikacji, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Organizator zachowuje prawa do Treści, danych, dokumentów, materiałów, oznaczeń, zdjęć, grafik, ofert, regulaminów, warunków uczestnictwa, informacji przedumownych oraz innych materiałów wprowadzonych do Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo osoby działające na jego rzecz.
6. Wprowadzenie Treści lub materiałów do Aplikacji oznacza udzielenie Usługodawcy uprawnienia do ich technicznego wykorzystania w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług elektronicznych, zapewnienia działania Aplikacji, obsługi Konta, przechowywania, wyświetlania, generowania, przesyłania, archiwizowania albo udostępniania tych Treści zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
7. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Aplikacji, Oprogramowania, materiałów Organizatora oraz oznaczeń Organizatora mogą wynikać z Umowy ramowej albo innych uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.

§ 15 Zgłoszenia techniczne i reklamacje

1. Organizator lub Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w szczególności awarie, błędy, niedostępność Aplikacji, problemy z logowaniem, działaniem funkcjonalności albo integracji.
2. Zgłoszenia techniczne mogą być dokonywane za pośrednictwem kanałów komunikacji udostępnionych przez Usługodawcę, w szczególności poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, formularza w Aplikacji albo systemu zgłoszeniowego, jeżeli taki system został udostępniony.
3. Zgłoszenie techniczne powinno zawierać opis nieprawidłowości oraz informacje umożliwiające analizę problemu, w szczególności datę i godzinę jego wystąpienia, dane Konta lub Użytkownika, którego dotyczy zgłoszenie, komunikaty błędów, zrzuty ekranu albo opis czynności poprzedzających wystąpienie nieprawidłowości, jeżeli są dostępne.
4. Usługodawca obsługuje zgłoszenia techniczne z należytą starannością, z uwzględnieniem charakteru zgłoszenia, wpływu nieprawidłowości na korzystanie z Aplikacji oraz standardów wsparcia wynikających z Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych albo innych uzgodnień Stron, jeżeli takie standardy zostały uzgodnione.
5. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych mogą być składane na adres poczty elektronicznej Usługodawcy albo w inny sposób wskazany przez Usługodawcę.
6. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu składającego reklamację, opis zastrzeżeń, wskazanie żądania oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
7. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzupełnienia informacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o ich

uzupełnienie, a termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia otrzymania wymaganych informacji.

8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie elektronicznej, w szczególności na adres e-mail wskazany w reklamacji, chyba że Strony uzgodniły inny sposób komunikacji.
9. Reklamacje dotyczące Imprez, usług turystycznych, rezerwacji, płatności Klientów końcowych, odstąpień, rezygnacji, zwrotów, dokumentów Organizatora albo umów zawartych pomiędzy Organizatorem a Klientem końcowym rozpatruje Organizator. Usługodawca nie jest właściwy do rozpatrywania takich reklamacji, chyba że dotyczą one bezpośrednio Usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę.

§ 16 Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług elektronicznych

1. W zakresie, w jakim Usługodawca udostępnia Organizatorowi albo potencjalnemu Organizatorowi dostęp demonstracyjny, Konto albo inną funkcjonalność Aplikacji bez zawarcia Umowy ramowej, korzystanie z tych Usług elektronicznych odbywa się na podstawie Regulaminu i obejmuje wyłącznie zakres udostępniony przez Usługodawcę.
2. Dostęp demonstracyjny do Aplikacji może zostać udostępniony po dokonaniu przez Organizatora albo potencjalnego Organizatora zgłoszenia, przekazaniu danych niezbędnych do utworzenia albo udostępnienia dostępu, akceptacji Regulaminu oraz potwierdzeniu zapoznania się z Polityką prywatności i plików cookies przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych w tym zakresie zostaje zawarta z chwilą udostępnienia dostępu do Aplikacji i wygasa z upływem okresu, na jaki dostęp demonstracyjny został udostępniony, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej.
3. Pełny dostęp do Aplikacji albo do wybranych odpłatnych funkcjonalności Aplikacji wymaga zawarcia Umowy ramowej albo innej odrębnej umowy pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej.
4. Udostępnienie Konta, aktywacja Konta albo nadanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji nie oznacza zawarcia Umowy ramowej, chyba że następuje w ramach Procesu Zawarcia Umowy albo innego trybu wyraźnie przewidzianego przez Usługodawcę. W takim przypadku dochodzi wyłącznie do rozpoczęcia świadczenia Usług elektronicznych w zakresie udostępnionym przez Usługodawcę.
5. Umowa ramowa albo inna odrębna umowa dotycząca korzystania z Aplikacji zostaje zawarta elektronicznie, na odległość, bez składania podpisów własnoręcznych ani kwalifikowanych podpisów elektronicznych, w ramach Procesu Zawarcia Umowy udostępnionego przez Usługodawcę na dedykowanej, niepublicznej podstronie przypisanej do konkretnego Organizatora, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inny tryb zawarcia umowy.
6. Proces Zawarcia Umowy udostępniany jest Organizatorowi poprzez indywidualny, niepubliczny link, wygenerowany przez Usługodawcę po uprzednim uzgodnieniu przez Strony warunków handlowych współpracy. Link przypisany jest do konkretnego Organizatora oraz do numeru telefonu osoby uprawnionej do działania w jego imieniu, wskazanego Usługodawcy przez Organizatora.
7. Proces Zawarcia Umowy obejmuje w szczególności:
 - a. potwierdzenie tożsamości osoby działającej w imieniu Organizatora za pomocą Kodu Autoryzacyjnego wysłanego na numer telefonu, o którym mowa w ust. 6, przy czym dostęp do dalszych etapów możliwy jest po prawidłowym wprowadzeniu Kodu Autoryzacyjnego;
 - b. prezentację danych Organizatora, Warunków Indywidualnych oraz dokumentów i informacji składających się na treść danej umowy albo związanych z jej zawarciem, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi, pobranie, zapisanie i odtworzenie przed złożeniem oświadczenia o akceptacji;
 - c. złożenie wymaganych oświadczeń poprzez zaznaczenie pól wyboru lub zastosowanie innego równoważnego mechanizmu, obejmujących w szczególności oświadczenie o zapoznaniu się z dokumentami składającymi się na umowę i ich akceptacji, potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności i plików cookies, oświadczenie o umocowaniu do działania w imieniu Organizatora oraz inne oświadczenia wymagane w Procesie Zawarcia Umowy;
 - d. potwierdzenie zawarcia umowy poprzez kliknięcie przycisku „Zawieram umowę” albo innego równoważnego przycisku lub komunikatu;

- e. fakultatywne uzupełnienie ustawień Aplikacji, w szczególności danych lub oświadczeń wymaganych do uruchomienia wybranych funkcjonalności, które może nastąpić również po zawarciu umowy i nie stanowi warunku jej zawarcia, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej.
8. Przed zawarciem umowy w Procesie Zawarcia Umowy Usługodawca udostępnia Organizatorowi dokumenty i informacje składające się na treść danej umowy albo związane z jej zawarciem, w szczególności Regulamin, Warunki Indywidualne, Cennik, załączniki, dokumenty dotyczące przetwarzania danych osobowych, Politykę prywatności i plików cookies albo inne dokumenty mające zastosowanie do współpracy Stron, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi, pobranie, zapisanie i odtworzenie.
 9. Warunkiem złożenia oświadczenia o akceptacji jest uprzednie udostępnienie Organizatorowi dokumentów składających się na umowę w sposób umożliwiający ich pobranie i utrwalenie. Organizator zobowiązany jest zapoznać się z treścią tych dokumentów przed ich akceptacją.
 10. Prezentacja Warunków Indywidualnych oraz dokumentów składających się na umowę w ramach Procesu Zawarcia Umowy stanowi ofertę Usługodawcy w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, wiążącą przez okres dostępności indywidualnego linku, o którym mowa w ust. 6.
 11. W przypadku korzystania z Procesu Zawarcia Umowy umowa zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez osobę działającą w imieniu Organizatora przycisku „Zawieram umowę” albo innego równoważnego przycisku lub komunikatu, po uprzednim pozytywnym potwierdzeniu tożsamości Kodem Autoryzacyjnym oraz złożeniu wymaganych oświadczeń.
 12. Osoba dokonująca czynności w Procesie Zawarcia Umowy oświadcza, że jest należycie umocowana do działania w imieniu Organizatora oraz do zawarcia umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji, a dane Organizatora prezentowane w Procesie Zawarcia Umowy są prawdziwe i aktualne. Usługodawca może żądać potwierdzenia umocowania tej osoby, w szczególności poprzez weryfikację w rejestrach publicznych, dokument pełnomocnictwa albo inne dokumenty potwierdzające prawo działania w imieniu Organizatora.
 13. Usługodawca może utrzymywać przebieg Procesu Zawarcia Umowy, w szczególności treść i wersję dokumentów zaakceptowanych przez Organizatora, treść Warunków Indywidualnych, dane Organizatora, dane osoby działającej w imieniu Organizatora, numer telefonu, na który wysłano Kod Autoryzacyjny, datę i godzinę wysłania oraz pozytywnej weryfikacji Kodu Autoryzacyjnego, adres IP, identyfikator sesji, treść złożonych oświadczeń oraz datę i godzinę zawarcia umowy.
 14. Po zawarciu umowy w Procesie Zawarcia Umowy Usługodawca przesyła Organizatorowi, na wskazany przez niego adres e-mail, potwierdzenie zawarcia umowy wraz z treścią zaakceptowanych dokumentów oraz Warunkami Indywidualnymi, na Trwałym nośniku albo udostępnia je w inny sposób umożliwiający ich zapisanie i odtworzenie.
 15. Po zawarciu umowy Usługodawca przystępuje do przygotowania środowiska Aplikacji dla Organizatora i przekazuje mu dane dostępowe w odrębnej komunikacji, chyba że dostęp został udostępniony wcześniej albo Strony wyraźnie uzgodniły inaczej.
 16. Organizator albo Użytkownik może zakończyć korzystanie z Konta lub Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie, Umowie ramowej albo innych uzgodnieniach z Usługodawcą.
 17. Rozwiązanie, wygaśnięcie albo zakończenie obowiązywania Umowy ramowej albo innej odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji może skutkować zakończeniem, ograniczeniem albo zablokowaniem dostępu do Aplikacji, Konta lub wybranych funkcjonalności.
 18. Usługodawca może zawiesić, ograniczyć albo zablokować dostęp do Aplikacji, Konta lub wybranych funkcjonalności w przypadkach określonych w Regulaminie, Umowie ramowej albo bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
 19. Szczegółowe zasady obowiązywania, wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ramowej albo innej odrębnej umowy dotyczącej odpłatnego korzystania z Aplikacji określa ta umowa albo inne indywidualne uzgodnienia Stron.

§ 17 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usług elektronicznych w zakresie wynikającym z Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści, dane, dokumenty, informacje, oferty, formularze, regulaminy, warunki uczestnictwa, informacje przedumowne, zgody, oświadczenia, komunikaty ani inne materiały wprowadzane, generowane, publikowane, udostępniane albo przesyłane z wykorzystaniem Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo osoby działające na ich rzecz.
3. Jeżeli Aplikacja umożliwia korzystanie z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji albo innych funkcjonalności automatycznego generowania treści, Organizator ponosi odpowiedzialność za ocenę, weryfikację, wykorzystanie i skutki wykorzystania treści wygenerowanych z użyciem takich narzędzi, w szczególności wobec Klientów końcowych, Użytkowników, organów administracji publicznej oraz osób trzecich.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za organizację, sprzedaż, realizację, niewykonanie albo nienależyte wykonanie Imprez, usług turystycznych albo innych usług świadczonych przez Organizatora na rzecz Klientów końcowych, ani za działania lub zaniechania Organizatora, Użytkowników, Klientów końcowych, dostawców usług zewnętrznych albo innych podmiotów trzecich.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim jej wyłączenie albo ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 18 Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa albo sposobu ich stosowania;
 - b. zmiany zakresu, sposobu działania albo funkcjonalności Aplikacji;
 - c. zmiany warunków technicznych, technologicznych, organizacyjnych albo bezpieczeństwa związanych ze świadczeniem Usług elektronicznych;
 - d. konieczności dostosowania Regulaminu do usług zewnętrznych wykorzystywanych w Aplikacji;
 - e. potrzeby doprecyzowania postanowień Regulaminu, usunięcia omyłek albo poprawy jego czytelności;
 - f. potrzeby przeciwdziałania nadużyciom, naruszeniom prawa, naruszeniom bezpieczeństwa albo naruszeniom praw osób trzecich.
2. Zmieniony Regulamin jest udostępniany w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
3. Usługodawca informuje aktywnych Organizatorów o zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmiany w życie, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, komunikatu w Aplikacji albo innego kanału komunikacji stosowanego przez Usługodawcę.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3, nie ma zastosowania, jeżeli zmiana Regulaminu wynika z konieczności niezwłocznego dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, decyzji organu publicznego, zasad bezpieczeństwa, wymagań usług zewnętrznych albo potrzeby przeciwdziałania nadużyciom.
5. Dalsze korzystanie z Usług elektronicznych po dniu wejścia zmienionego Regulaminu w życie oznacza korzystanie z nich na zasadach określonych w zmienionym Regulaminie.
6. Jeżeli Organizator nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może zakończyć korzystanie z Usług elektronicznych na zasadach określonych w Regulaminie, Umowie ramowej albo innych uzgodnieniach z Usługodawcą.
7. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Warunków Indywidualnych, Cennika ani Umowy ramowej, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej albo z właściwego dokumentu wynika, że określone postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do danej relacji umownej.

§ 19 Kontakt z Usługodawcą

1. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych:
 - a. firma: OTIUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
 - b. adres: ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała;
 - c. KRS: 0001077067;
 - d. NIP: 5472242606;
 - e. REGON: 527254988;
 - f. adres e-mail: biuro@otiumo.pl;
 - g. numer telefonu: 506 059 777.
2. Zgłoszenia techniczne, zgłoszenia dotyczące działania Aplikacji oraz reklamacje dotyczące Usług elektronicznych należy kierować na adres e-mail biuro@otiumo.pl albo za pośrednictwem formularza, systemu zgłoszeniowego lub innego kanału udostępnionego przez Usługodawcę.
3. Zasady kontaktu w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym realizacji praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności i plików cookies Usługodawcy.

§ 20 Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca

Zgodnie z art. 6 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że wprowadza do systemu teleinformatycznego Użytkownika pliki cookies. Ich funkcją jest zabezpieczenie przed kradzieżą tożsamości oraz utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu.

§ 21 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług elektronicznych przez Usługodawcę oraz korzystania z Aplikacji. Szczegółowe warunki handlowe, organizacyjne, rozliczeniowe albo inne indywidualne warunki współpracy pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem mogą wynikać z Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika, załączników albo innych uzgodnień Stron.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Umową ramową, Warunkami Indywidualnymi, Cennikiem albo innymi indywidualnymi uzgodnieniami Stron, pierwszeństwo mają postanowienia tych indywidualnych uzgodnień, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa albo charakter Regulaminu jako regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną wymagają inaczej.
4. Postanowienie ust. 3 nie ogranicza obowiązku Usługodawcy do udostępnienia Regulaminu jako regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną ani nie wyłącza stosowania postanowień Regulaminu w zakresie wymaganych przez Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.