

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES OTIUMO

OTIUMO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W BIELSKU-BIAŁEJ

§ 1 Cel dokumentu i zakres Polityki

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych przez OTIUMO spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej jako administratora danych osobowych, w związku z udostępnianiem i obsługą aplikacji webowej OTIUMO, świadczeniem usług drogą elektroniczną, zawieraniem i wykonywaniem umów z Organizatorami, prowadzeniem komunikacji oraz korzystaniem ze strony internetowej i Aplikacji.
2. Polityka dotyczy w szczególności danych osobowych:
 - a. osób działających po stronie Organizatorów, w tym osób reprezentujących Organizatorów, osób kontaktowych, administratorów Konta, Użytkowników, pełnomocników, pracowników, współpracowników oraz innych osób upoważnionych do działania w imieniu lub na rzecz Organizatora;
 - b. potencjalnych Organizatorów oraz osób działających w ich imieniu, korzystających z wersji demonstracyjnej Aplikacji, formularza kontaktowego, indywidualnego linku, prezentacji Aplikacji albo elektronicznego Procesu Zawarcia Umowy;
 - c. osób odwiedzających stronę internetową OTIUMO lub korzystających z Aplikacji, w zakresie danych przetwarzanych przy użyciu plików cookies, podobnych technologii, logów systemowych oraz danych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa, utrzymania sesji i prawidłowego działania usług;
 - d. osób kontaktujących się z OTIUMO, w tym osób kierujących zapytania, zgłoszenia techniczne, reklamacje, wnioski, oświadczenia lub inną korespondencję.
3. OTIUMO przetwarza dane osobowe jako administrator danych w takim zakresie, w jakim samodzielnie ustala cele i sposoby ich przetwarzania, w szczególności w celu obsługi relacji z Organizatorem, zawarcia i wykonania umowy, utworzenia i obsługi Konta, zapewnienia działania Aplikacji, prowadzenia rozliczeń, obsługi zgłoszeń, zapewnienia bezpieczeństwa usług, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Niniejsza Polityka nie stanowi polityki prywatności Organizatora wobec Klientów końcowych i nie zastępuje obowiązków informacyjnych Organizatora jako administratora danych osobowych Klientów końcowych.
5. W odniesieniu do danych osobowych Klientów końcowych, uczestników usług lub Imprez, liderów grup oraz innych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji przez Organizatora, Użytkowników albo Klientów końcowych w związku z działalnością Organizatora, administratorem danych jest co do zasady Organizator. W tym zakresie OTIUMO działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Organizatora, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej w Załączniku RODO do Umowy ramowej albo w innym dokumencie zaakceptowanym przez Strony.
6. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Organizatora OTIUMO, w tym przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, kategorie danych i osób, obowiązki OTIUMO jako podmiotu przetwarzającego, zasady podpowierzenia, środki bezpieczeństwa, obsługa naruszeń ochrony danych osobowych oraz zasady zwrotu lub usunięcia danych po zakończeniu współpracy, określa Załącznik RODO do Umowy ramowej.
7. Jeżeli określona czynność przetwarzania dotyczy jednocześnie danych przetwarzanych przez OTIUMO jako administratora oraz danych przetwarzanych przez OTIUMO jako podmiot przetwarzający w imieniu Organizatora, role OTIUMO należy oceniać odrębnie dla każdego celu przetwarzania.

§ 2 Administrator danych i kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie opisanym w niniejszej Polityce jest OTIUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-

Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001077067, NIP 5472242606, REGON 527254988.

2. Z OTIUMO można skontaktować się:
 - a. pod adresem e-mail: biuro@otiumo.pl;
 - b. korespondencyjnie: OTIUMO sp. z o.o., ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała.
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z OTIUMO pod adresem e-mail: rodo@otiumo.pl.
4. OTIUMO wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, który monitoruje przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych oraz wspiera OTIUMO i osoby, których dane dotyczą, w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest:
 - a. drogą elektroniczną pod adresem: rodo@otiumo.pl;
 - b. listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, OTIUMO sp. z o.o., ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała.

§ 3 Definicje

1. Na potrzeby niniejszej Polityki poniższe pojęcia oznaczają:
 - a. **Aplikacja** – aplikację webową OTIUMO udostępnianą przez OTIUMO w modelu SaaS, służącą do obsługi wybranych procesów związanych z działalnością Organizatora, w szczególności tworzeniem ofert, przyjmowaniem rezerwacji, obsługą danych, dokumentów, płatności i komunikacji z Klientami końcowymi;
 - b. **Cennik** – dokument określający standardowe opłaty za usługi dodatkowe, Pakiety SMS lub inne świadczenia nieobjęte indywidualnymi warunkami współpracy, stanowiący część dokumentów regulujących współpracę OTIUMO z Organizatorem;
 - c. **Klient końcowy** – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usług Organizatora, dokonuje rezerwacji, zawiera umowę z Organizatorem albo której dane są przetwarzane w Aplikacji w związku z działalnością Organizatora;
 - d. **Konto** – zbiór zasobów, danych, ustawień i uprawnień przypisanych Organizatorowi albo Użytkownikowi w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z Aplikacji zgodnie z zakresem nadanych uprawnień;
 - e. **Organizator** – przedsiębiorcę albo inny podmiot korzystający z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową, statutową albo inną działalnością związaną z oferowaniem, sprzedażą, organizacją lub obsługą usług turystycznych, imprez albo innych usług na rzecz Klientów końcowych;
 - f. **OTIUMO** – OTIUMO spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Bohaterów Warszawy 1/8, 43-300 Bielsko-Biała;
 - g. **Polityka** – niniejszą Politykę prywatności i plików cookies OTIUMO;
 - h. **Proces Zawarcia Umowy** – elektroniczny proces zawarcia Umowy ramowej albo innej umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji, prowadzony z wykorzystaniem Aplikacji, indywidualnego linku, Kodu Autoryzacyjnego, checkboxów, przycisków akceptacyjnych albo innych funkcjonalności udostępnionych przez OTIUMO;
 - i. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną OTIUMO, określający zasady korzystania z Aplikacji, Konta oraz Usług elektronicznych;
 - j. **SMS Marketingowy** – wiadomość SMS wysyłaną z wykorzystaniem Aplikacji, której treść albo cel ma charakter marketingowy, promocyjny, reklamowy albo handlowy, w szczególności obejmuje informację handlową dotyczącą usług Organizatora albo, jeżeli dotyczy, usług własnych OTIUMO;
 - k. **SMS Transakcyjny** – wiadomość SMS wysyłaną z wykorzystaniem Aplikacji, związaną z obsługą rezerwacji, płatności, organizacji imprezy albo innej usługi Organizatora, w szczególności potwierdzenie zapisu, przypomnienie o płatności, informację organizacyjną albo komunikat dotyczący realizacji usługi;

- l. **Umowa ramowa** – umowę zawieraną pomiędzy OTIUMO a Organizatorem, określającą szczegółowe zasady odpłatnej współpracy, warunki handlowe, zakres usług, zasady rozliczeń oraz inne uzgodnienia dotyczące korzystania z Aplikacji;
 - m. **Użytkownik** – osobę fizyczną korzystającą z Aplikacji w imieniu Organizatora, na jego rzecz, za jego zgodą albo w ramach uprawnień nadanych przez Organizatora lub OTIUMO, w szczególności pracownika, współpracownika, przedstawiciela, pełnomocnika, członka organu, administratora Konta, osobę kontaktową, osobę testującą Aplikację, uczestnika szkolenia albo inną osobę upoważnioną do korzystania z Aplikacji;
 - n. **Warunki Indywidualne** – dokument, formularz, podsumowanie warunków albo inny zestaw indywidualnych ustaleń pomiędzy OTIUMO a Organizatorem, określający w szczególności warunki handlowe, zakres odpłatnych usług, zasady rozliczeń albo inne szczegółowe warunki współpracy;
 - o. **Załącznik RODO** – załącznik do Umowy ramowej albo inny dokument zaakceptowany przez OTIUMO i Organizatora, określający zasady powierzenia OTIUMO przetwarzania danych osobowych w imieniu Organizatora, w szczególności danych Klientów końcowych oraz innych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji w związku z działalnością Organizatora;
 - p. **pliki cookies i podobne technologie** – dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika albo odczytywane z tego urządzenia, a także podobne rozwiązania techniczne, w szczególności wykorzystywane w celu zapewnienia działania strony internetowej lub Aplikacji, utrzymania sesji, zapamiętywania ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk albo, jeżeli dotyczy, działań analitycznych lub marketingowych.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Polityce należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem nadanym im w Regulaminie, Umowie ramowej, Warunkach Indywidualnych, Cenniku lub Załączniku RODO, chyba że z treści Polityki wyraźnie wynika inne znaczenie danego pojęcia.
3. Definicje zawarte w Polityce służą wyłącznie opisaniu zasad przetwarzania danych osobowych przez OTIUMO i nie zmieniają zakresu praw i obowiązków Stron wynikających z Regulaminu, Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika ani Załącznika RODO.

§ 4 Rola OTIUMO w modelu działania Aplikacji

1. Aplikacja OTIUMO jest narzędziem informatycznym udostępnianym Organizatorom w modelu SaaS. OTIUMO zapewnia techniczne i organizacyjne warunki korzystania z Aplikacji, natomiast co do zasady nie organizuje, nie oferuje, nie sprzedaje ani nie realizuje usług Organizatora na rzecz Klientów końcowych wyłącznie z tego powodu, że udostępnia Aplikację albo jej funkcjonalności.
2. Rola OTIUMO w zakresie przetwarzania danych osobowych zależy od tego, czy OTIUMO samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych, czy też przetwarza dane w imieniu Organizatora i na jego polecenie.
3. OTIUMO działa jako administrator danych osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych na własne potrzeby, w szczególności w związku z nawiązaniem i obsługą współpracy z Organizatorem, prezentacją Aplikacji, szkoleniem, udostępnieniem wersji demonstracyjnej albo dostępu testowego, Procesem Zawarcia Umowy, utworzeniem i obsługą Konta, rozliczeniami, obsługą zgłoszeń, bezpieczeństwem Aplikacji, dochodzeniem roszczeń, obroną przed roszczeniami oraz realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Kategorie osób, których dane OTIUMO przetwarza jako administrator, zostały wskazane w § 5 Polityki.
5. OTIUMO działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Organizatora w odniesieniu do danych Klientów końcowych, uczestników usług lub Imprez, liderów grup oraz innych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji w związku z działalnością Organizatora. Dotyczy to w szczególności danych przetwarzanych w ramach tworzenia ofert, przyjmowania i obsługi rezerwacji, obsługi płatności, generowania dokumentów, komunikacji z Klientami końcowymi, raportów, zestawień, eksportów danych oraz innych funkcjonalności Aplikacji wykorzystywanych przez Organizatora.
6. W zakresie, o którym mowa w ust. 5, administratorem danych osobowych jest Organizator. Organizator decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych Klientów końcowych oraz odpowiada za wykonanie

wobec nich obowiązków informacyjnych, zapewnienie właściwych podstaw prawnych przetwarzania, uzyskanie wymaganych zgód, prawidłowość treści ofert, formularzy, dokumentów, komunikatów oraz zakres danych wprowadzanych do Aplikacji.

7. Zasady przetwarzania przez OTIUMO danych osobowych w imieniu Organizatora określa Załącznik RODO do Umowy ramowej albo inny dokument powierzenia zaakceptowany przez Strony. W szczególności dokument ten określa przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, kategorie danych i osób, obowiązki OTIUMO jako podmiotu przetwarzającego, zasady podpowierzenia, środki bezpieczeństwa, obsługę naruszeń ochrony danych osobowych oraz zasady zwrotu lub usunięcia danych po zakończeniu współpracy.
8. W przypadku wersji demonstracyjnej Aplikacji, prezentacji, szkolenia albo czasowego dostępu testowego osoba działająca po stronie Organizatora może podawać własne dane osobowe w celu uzyskania dostępu, przetestowania funkcjonalności, otrzymania Kodu Autoryzacyjnego, sprawdzenia procesu rezerwacji, komunikacji albo innych elementów działania Aplikacji. W takim zakresie OTIUMO przetwarza jej dane osobowe jako administrator danych, w celach związanych z prezentacją, szkoleniem, obsługą demo, bezpieczeństwem i dokumentowaniem czynności wykonanych w Aplikacji.
9. Jeżeli osoba korzystająca z wersji demonstracyjnej Aplikacji, prezentacji, szkolenia albo czasowego dostępu testowego wprowadza do Aplikacji dane przykładowego Klienta końcowego, w tym własne dane użyte w celu zasymulowania procesu rezerwacji albo komunikacji z Klientem końcowym, rola OTIUMO zależy od celu przetwarzania. OTIUMO może przetwarzać te dane jako administrator w zakresie niezbędnym do obsługi dostępu demo, bezpieczeństwa, logów technicznych i wykazania wykonanych czynności, natomiast w zakresie testowania procesu obsługi Klienta końcowego przez Organizatora OTIUMO działa co do zasady jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Organizatora.
10. Jeżeli w środowisku demonstracyjnym, szkoleniowym albo testowym są wprowadzane rzeczywiste dane Klientów końcowych, uczestników, pracowników, współpracowników albo innych osób trzecich, Organizator odpowiada za legalność takiego działania, w tym za zapewnienie odpowiedniej podstawy prawnej, wykonanie obowiązków informacyjnych oraz przekazywanie OTIUMO danych wyłącznie w zakresie zgodnym z prawem i niezbędnym do celu testowania lub korzystania z Aplikacji. W takim przypadku przetwarzanie tych danych przez OTIUMO odbywa się na zasadach określonych w Załączniku RODO albo innym dokumencie powierzenia.
11. Niezależnie od roli OTIUMO jako podmiotu przetwarzającego dane w imieniu Organizatora, OTIUMO może przetwarzać określone dane techniczne jako administrator, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, ochrony Kont, przeciwdziałania nadużyciom, utrzymania logów systemowych, wykazania zawarcia Umowy lub akceptacji dokumentów, obsługi zgłoszeń technicznych, rozliczeń z Organizatorem, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
12. Przetwarzanie danych technicznych, o których mowa w ust. 11, może obejmować w szczególności adres IP, identyfikatory techniczne, datę i godzinę zdarzenia, informacje o sesji, informacje o urządzeniu i przeglądarce, historię logowania, historię wybranych czynności wykonanych w Aplikacji, informacje o akceptacji dokumentów, użyciu Kodu Autoryzacyjnego, zmianie ustawień, nadaniu uprawnień, zgłoszeniu błędu albo innym zdarzeniu istotnym dla bezpieczeństwa, rozliczalności lub prawidłowego działania Aplikacji.
13. Niniejsza Polityka opisuje przetwarzanie danych osobowych przez OTIUMO jako administratora danych. W zakresie, w jakim OTIUMO przetwarza dane osobowe w imieniu Organizatora jako podmiot przetwarzający, niniejsza Polityka ma charakter informacyjny i nie zastępuje Załącznika RODO ani obowiązków informacyjnych Organizatora wobec Klientów końcowych i innych osób, których dane Organizator wprowadza do Aplikacji.

§ 5 Kategorie osób, których dane OTIUMO przetwarza jako administrator

1. OTIUMO przetwarza jako administrator dane osobowe osób fizycznych, których dane są niezbędne do nawiązania, obsługi lub zakończenia współpracy z Organizatorem, udostępniania Aplikacji, zapewnienia jej bezpieczeństwa, obsługi kontaktu, rozliczeń, zgłoszeń, reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. OTIUMO może przetwarzać jako administrator dane osobowe następujących kategorii osób:

- a. Organizatorów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą albo zawodową;
 - b. osób reprezentujących Organizatora, w szczególności członków organów, wspólników, prokurentów, pełnomocników albo innych osób uprawnionych do działania w imieniu Organizatora;
 - c. osób kontaktowych wskazanych przez Organizatora do bieżącej współpracy, obsługi wdrożenia, rozliczeń, zgłoszeń technicznych, spraw organizacyjnych albo spraw związanych z ochroną danych osobowych;
 - d. Użytkowników Aplikacji działających po stronie Organizatora, w szczególności administratorów Konta, pracowników, współpracowników, osób technicznych, albo innych osób, którym Organizator lub OTIUMO nadał dostęp do Aplikacji;
 - e. osób, którym udostępniono wersję demonstracyjną Aplikacji, indywidualny link, prezentację, szkolenie albo czasowy dostęp testowy, w tym osób testujących funkcjonalności Aplikacji w imieniu Organizatora albo potencjalnego Organizatora;
 - f. osób uczestniczących w Procesie Zawarcia Umowy, w tym osób podających dane w formularzu, potwierdzających tożsamość lub dostęp Kodem Autoryzacyjnym, akceptujących dokumenty, składających oświadczenia albo finalizujących zawarcie Umowy w imieniu Organizatora;
 - g. osób składających zapytania, zgłoszenia techniczne, reklamacje, wnioski, oświadczenia, żądania dotyczące danych osobowych albo inną korespondencję kierowaną do OTIUMO;
 - h. osób odwiedzających stronę internetową OTIUMO albo korzystających z Aplikacji, w zakresie danych technicznych, plików cookies, podobnych technologii, logów systemowych, danych dotyczących sesji, urządzenia, przeglądarki, adresu IP oraz innych danych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony internetowej lub Aplikacji.
3. Klienci końcowi, uczestnicy usług lub Imprez, liderzy grup oraz inne osoby, których dane są wprowadzane do Aplikacji w związku z działalnością Organizatora, nie są co do zasady osobami, których dane OTIUMO przetwarza jako administrator w celu obsługi relacji Organizator–Klient końcowy. Administratorem tych danych jest Organizator, a OTIUMO przetwarza je co do zasady jako podmiot przetwarzający w imieniu Organizatora, na zasadach określonych w Załączniku RODO.
4. OTIUMO może jednak przetwarzać niektóre dane techniczne lub eksploatacyjne związane z korzystaniem z Aplikacji jako administrator, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, ochrony Kont, utrzymania logów systemowych, wykazania określonych zdarzeń, obsługi zgłoszeń, przeciwdziałania nadużyciom, dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami. W takim przypadku OTIUMO przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do własnych celów technicznych, bezpieczeństwa, rozliczalności lub ochrony prawnej.

§ 6 Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez OTIUMO jako administratora

1. OTIUMO przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie adekwatnym, stosownym i niezbędnym do celów, w których dane te są przetwarzane, z uwzględnieniem charakteru relacji z Organizatorem, sposobu korzystania z Aplikacji oraz czynności podejmowanych przez osobę, której dane dotyczą.
2. W zależności od celu przetwarzania OTIUMO może przetwarzać w szczególności:
 - a. dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, firma, funkcja, stanowisko, rola w organizacji Organizatora albo podstawa umocowania;
 - b. dane rejestrowe i firmowe, takie jak NIP, REGON, KRS, CEIDG, adres siedziby, adres działalności albo adres korespondencyjny;
 - c. dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz dane osoby kontaktowej;
 - d. dane dotyczące Konta i korzystania z Aplikacji, takie jak login, identyfikator Użytkownika, zakres uprawnień, informacje o logowaniu, aktywności w Aplikacji oraz korzystaniu z poszczególnych funkcjonalności;
 - e. dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak adres IP, identyfikatory techniczne, informacje o urządzeniu, przeglądarce, sesji, logach systemowych, zdarzeniach bezpieczeństwa oraz plikach cookies lub

podobnych technologiach;

- f. dane związane z Procesem Zawarcia Umowy, takie jak dane podane w formularzu, numer telefonu użyty do Kodu Autoryzacyjnego, data i godzina akceptacji dokumentów, wersje zaakceptowanych dokumentów, zaznaczone checkboxy oraz informacje potwierdzające złożenie wymaganych oświadczeń;
 - g. dane związane z prezentacją, szkoleniem, wersją demonstracyjną albo dostępem testowym, w tym dane osoby korzystającej z takiego dostępu oraz informacje o czynnościach wykonanych w tym środowisku;
 - h. dane rozliczeniowe, takie jak dane do faktury, informacje o należnościach, płatnościach, historii rozliczeń i korespondencji dotyczącej rozliczeń;
 - i. dane zawarte w korespondencji, zgłoszeniach, reklamacjach, zapytaniach, wnioskach lub innych oświadczeniach kierowanych do OTIUMO;
 - j. dane dotyczące zgód, sprzeciwów i preferencji komunikacyjnych, jeżeli osoba, której dane dotyczą, takie zgody, sprzeciwy lub preferencje wyraziła;
 - k. dane marketingowe OTIUMO, jeżeli są zbierane, w szczególności dane kontaktowe, informacje o zgodach na określone kanały komunikacji oraz historia komunikacji marketingowej.
3. OTIUMO może również przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez osobę, której dane dotyczą, Organizatora albo osobę działającą w imieniu Organizatora, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do obsługi danej sprawy, zgłoszenia, zapytania, reklamacji, procesu zawarcia Umowy, wykonania Umowy, zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami.
4. Dane Klientów końcowych, uczestników usług lub Imprez, liderów grup oraz innych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji w związku z działalnością Organizatora, są co do zasady przetwarzane przez OTIUMO jako podmiot przetwarzający w imieniu Organizatora. Kategorie tych danych oraz zasady ich przetwarzania określa Załącznik RODO, z zastrzeżeniem danych technicznych lub eksploatacyjnych, które OTIUMO przetwarza jako administrator zgodnie z § 4 Polityki.

§ 7 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celach związanych z obsługą zapytań, kontaktu przed zawarciem Umowy, prezentacji Aplikacji, szkoleń, wersji demonstracyjnej oraz czasowego dostępu testowego. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na obsłudze relacji z potencjalnymi Organizatorami i osobami działającymi w ich imieniu.
2. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu przeprowadzenia Procesu Zawarcia Umowy, w tym weryfikacji osoby działającej w imieniu Organizatora, obsługi Kodu Autoryzacyjnego, utrwalenia złożonych oświadczeń, zaakceptowanych dokumentów, zaznaczonych checkboxów oraz informacji potwierdzających przebieg tego procesu. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na zapewnieniu rozliczalności i możliwości wykazania prawidłowego zawarcia Umowy.
3. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu zawarcia, wykonywania, zmiany lub zakończenia Umowy ramowej, Regulaminu, Warunków Indywidualnych, Cennika oraz innych dokumentów regulujących współpracę z Organizatorem. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, a w odniesieniu do osób działających w imieniu Organizatora art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na prawidłowej obsłudze umowy zawartej z Organizatorem.
4. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu utworzenia, konfiguracji i obsługi Konta, dostępu Użytkowników oraz korzystania z funkcjonalności Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Aplikacji i zarządzania dostępami.
5. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zapewnienia działania Aplikacji, utrzymania jej funkcjonalności, stabilności, ciągłości i bezpieczeństwa. Podstawą prawną

przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na utrzymaniu i prawidłowym świadczeniu usług.

6. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu obsługi zgłoszeń technicznych, reklamacji, zapytań, wniosków, korespondencji oraz komunikacji serwisowej. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli sprawa dotyczy wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli obowiązek obsługi wynika z przepisów prawa, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na obsłudze spraw kierowanych do OTIUMO i dokumentowaniu ich przebiegu.
7. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, Kont, danych i komunikacji, w tym kontroli dostępu, prowadzenia logów, wykrywania nieprawidłowości, przeciwdziałania nadużyciom oraz obsługi zdarzeń bezpieczeństwa. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na ochronie Aplikacji, Kont, danych, użytkowników i infrastruktury technicznej.
8. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia rozliczeń, wystawiania i przechowywania faktur, obsługi płatności, księgowości oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy w zakresie rozliczeń, oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na OTIUMO.
9. OTIUMO przetwarza dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia, zabezpieczenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na ochronie prawnej.
10. OTIUMO przetwarza dane osobowe w związku ze stosowaniem plików cookies i podobnych technologii, w szczególności w celu zapewnienia działania strony internetowej lub Aplikacji, utrzymania sesji, zapamiętywania ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk oraz - jeżeli takie technologie są stosowane - analityki lub działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie cookies niezbędnych, technicznych, bezpieczeństwa i utrzymania sesji, a w przypadkach wymagających zgody użytkownika art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
11. OTIUMO może przetwarzać dane osobowe w celu prowadzenia marketingu własnych usług OTIUMO, w tym informowania o nowych funkcjonalnościach Aplikacji, aktualizacjach usług, ofertach lub promocjach OTIUMO. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na prowadzeniu marketingu własnych usług, a jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
12. Jeżeli przepisy wymagają zgody na użycie określonego kanału komunikacji marketingowej, w szczególności poczty elektronicznej, telefonu albo SMS, OTIUMO prowadzi komunikację marketingową z wykorzystaniem tego kanału po uzyskaniu właściwej zgody. Zgoda na komunikację marketingową może być wyrażona w szczególności przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w Aplikacji, formularzu, Procesie Zawarcia Umowy albo innym mechanizmie udostępnionym przez OTIUMO.
13. OTIUMO może przetwarzać dane osobowe w celu dokumentowania udzielenia, zakresu i wycofania zgód marketingowych oraz preferencji komunikacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli obowiązek wykazania zgody wynika z przepisów prawa, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes OTIUMO polegający na zapewnieniu rozliczalności i wykazaniu zgodności działań marketingowych z prawem.

§ 8 Proces Zawarcia Umowy i potwierdzanie czynności w Aplikacji

1. Przed zawarciem Umowy albo rozpoczęciem korzystania z określonych funkcjonalności Aplikacji OTIUMO udostępnia Organizatorowi albo osobie działającej w jego imieniu dokumenty mające zastosowanie do współpracy lub korzystania z Aplikacji, w szczególności Regulamin, Umowę ramową, Warunki Indywidualne, Cennik, Politykę oraz, jeżeli dotyczy, Załącznik RODO.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, są udostępniane w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, pobranie, zapisanie i odtworzenie.

3. Proces Zawarcia Umowy albo potwierdzenie określonych czynności w Aplikacji może wymagać podania danych w formularzu, użycia indywidualnego linku, potwierdzenia tożsamości lub dostępu Kodem Autoryzacyjnym, zaznaczenia odpowiednich checkboxów, złożenia wymaganych oświadczeń oraz użycia przycisku potwierdzającego daną czynność.
4. OTIUMO rejestruje informacje techniczne i organizacyjne związane z Procesem Zawarcia Umowy oraz potwierdzaniem czynności w Aplikacji, w szczególności datę i godzinę czynności, adres e-mail, numer telefonu wykorzystany do weryfikacji, adres IP, identyfikator techniczny albo identyfikator akceptacji, zakres złożonych oświadczeń, zaznaczone checkboxy oraz wersje dokumentów zaakceptowanych albo udostępnionych w danym procesie.
5. Dane, o których mowa w ust. 4, są przetwarzane w celu wykazania przebiegu Procesu Zawarcia Umowy, potwierdzenia treści złożonych oświadczeń, zapewnienia rozliczalności, bezpieczeństwa Aplikacji oraz ochrony przed roszczeniami.
6. Jeżeli dostęp do wersji demonstracyjnej, prezentacji, szkolenia albo czasowego dostępu testowego wymaga podania danych, użycia Kodu Autoryzacyjnego, akceptacji dokumentów albo zaznaczenia checkboxów, OTIUMO może rejestrować analogiczne informacje w celu wykazania prawidłowego udostępnienia takiego dostępu oraz zakresu złożonych oświadczeń.
7. Jeżeli określona czynność w Aplikacji wymaga złożenia oświadczenia, potwierdzenia zapoznania się z dokumentem, wyrażenia zgody albo zaznaczenia checkboxa, OTIUMO może rejestrować treść takiego oświadczenia, datę i godzinę jego złożenia, wersję dokumentu, którego dotyczyło, identyfikator użytkownika, adres e-mail, numer telefonu, adres IP oraz inne dane techniczne pozwalające wykazać przebieg danej czynności.
8. Jeżeli OTIUMO uzyskuje zgodę osoby, której dane dotyczą, na potrzeby własnych celów przetwarzania, w szczególności komunikacji marketingowej OTIUMO albo stosowania niektórych plików cookies lub podobnych technologii, zgoda jest uzyskiwana w sposób dobrowolny, konkretny, świadomy i jednoznaczny, w szczególności przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa albo wybór ustawień w udostępnionym mechanizmie zgód.
9. Informacje o udzieleniu, zakresie i wycofaniu zgody mogą być przechowywane przez OTIUMO w celu wykazania, że zgoda została udzielona prawidłowo, oraz że OTIUMO respektuje jej wycofanie.
10. W zakresie zgód Klientów końcowych udzielanych Organizatorowi, w szczególności zgód marketingowych Organizatora albo zgód wymaganych w procesie obsługi usług Organizatora, administratorem danych jest Organizator. OTIUMO może zapewniać techniczne funkcjonalności pozwalające na zbieranie, rejestrowanie i obsługę takich zgód w Aplikacji, działając co do zasady jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Organizatora.

§ 9 Wersja demonstracyjna, prezentacja, szkolenie i dostęp testowy

1. OTIUMO może udostępnić Organizatorowi, potencjalnemu Organizatorowi albo osobie działającej w ich imieniu wersję demonstracyjną Aplikacji, prezentację, szkolenie albo czasowy dostęp testowy w celu zapoznania się z funkcjonalnościami Aplikacji i sposobem jej działania.
2. Przed uzyskaniem dostępu, o którym mowa w ust. 1, osoba korzystająca z takiego dostępu powinna otrzymać możliwość zapoznania się z Polityką oraz innymi dokumentami wskazanymi przez OTIUMO, a jeżeli wymaga tego dany proces, potwierdzić zapoznanie się z nimi albo złożyć wymagane oświadczenia w Aplikacji.
3. Wersja demonstracyjna, prezentacja, szkolenie albo dostęp testowy powinny być co do zasady wykorzystywane przy użyciu danych testowych lub przykładowych.
4. Wprowadzanie do wersji demonstracyjnej, szkoleniowej albo testowej rzeczywistych danych Klientów końcowych, uczestników, pracowników, współpracowników albo innych osób trzecich jest dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy Organizator zapewni właściwą podstawę prawną takiego przetwarzania, wykona wymagane obowiązki informacyjne oraz gdy przetwarzanie tych danych przez OTIUMO jest objęte Załącznikiem RODO albo innym dokumentem powierzenia zaakceptowanym przez Strony.

5. Jeżeli osoba korzystająca z wersji demonstracyjnej, prezentacji, szkolenia albo dostępu testowego podaje własne dane w celu sprawdzenia działania Aplikacji, w szczególności procesu rezerwacji, komunikacji, potwierdzeń albo wiadomości SMS, dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testu, zapewnienia bezpieczeństwa, udokumentowania wykonanych czynności oraz obsługi dostępu.
6. Organizator odpowiada za dane wprowadzane do Aplikacji w ramach korzystania z wersji demonstracyjnej, szkoleniowej albo testowej przez osoby działające w jego imieniu albo na jego rzecz.

§ 10 Dane Klientów końcowych w Aplikacji

1. Administratorem danych osobowych Klientów końcowych, uczestników usług lub Imprez, liderów grup oraz innych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji w związku z działalnością Organizatora, jest Organizator.
2. OTIUMO przetwarza dane, o których mowa w ust. 1, co do zasady jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Organizatora i na jego polecenie.
3. Organizator odpowiada za określenie celów i podstaw prawnych przetwarzania danych Klientów końcowych, wykonanie wobec nich obowiązków informacyjnych, uzyskanie wymaganych zgód, prawidłowość danych wprowadzanych do Aplikacji oraz zgodność z prawem treści formularzy, dokumentów, komunikatów i wiadomości kierowanych do Klientów końcowych.
4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klientów końcowych powinny wynikać z polityki prywatności albo innej klauzuli informacyjnej Organizatora udostępnianej Klientom końcowym.
5. Zasady powierzenia OTIUMO przetwarzania danych osobowych w imieniu Organizatora, w tym kategorie danych, kategorie osób, charakter i cel przetwarzania, zasady podpowierzenia, środki bezpieczeństwa, obsługa naruszeń ochrony danych osobowych oraz zasady zwrotu albo usunięcia danych po zakończeniu współpracy, określa Załącznik RODO.
6. OTIUMO nie decyduje samodzielnie o celach i sposobach przetwarzania danych Klientów końcowych w procesach rezerwacji, obsługi usług lub Imprez, płatności, dokumentów, komunikacji, raportów, zestawień lub innych czynności wykonywanych przez Organizatora z wykorzystaniem Aplikacji.

§ 11 SMS-y i komunikacja elektroniczna

1. Aplikacja może umożliwiać wysyłanie wiadomości e-mail, SMS albo innych komunikatów związanych z korzystaniem z Aplikacji, obsługą Konta, rezerwacji, płatności, usług Organizatora albo komunikacją z Klientami końcowymi.
2. SMS Transakcyjne są wiadomościami związanymi z obsługą rezerwacji, płatności, organizacji Imprezy albo innej usługi Organizatora, w szczególności potwierdzeniami zapisów, przypomnieniami o płatnościach albo informacjami organizacyjnymi. Takie wiadomości nie stanowią same przez się komunikacji marketingowej i są wysyłane w związku z realizacją procesu obsługi Klienta końcowego przez Organizatora.
3. W zakresie SMS Transakcyjnych kierowanych do Klientów końcowych OTIUMO działa co do zasady jako dostawca narzędzia technicznego i podmiot przetwarzający dane w imieniu Organizatora. Organizator odpowiada za prawidłowość danych kontaktowych, treść komunikatów oraz podstawę prawną ich wysyłki.
4. SMS Marketingowe Organizatora są wiadomościami o charakterze marketingowym, promocyjnym, reklamowym albo handlowym, wysyłanymi przez Organizatora do Klientów końcowych z wykorzystaniem Aplikacji. Organizator odpowiada za posiadanie właściwej podstawy prawnej do ich wysyłki, w tym za uzyskanie wymaganych zgód na komunikację marketingową oraz za wykazanie ich udzielenia.
5. OTIUMO nie uzyskuje we własnym imieniu zgód Klientów końcowych na otrzymywanie SMS Marketingowych Organizatora. Zasady uzyskiwania takich zgód, ich zakres, treść oraz sposób wycofania powinny wynikać z dokumentów Organizatora oraz z ustawień lub checkboxów wdrożonych w Aplikacji na potrzeby Organizatora.

6. OTIUMO może kierować do Organizatorów, Użytkowników albo osób kontaktowych komunikaty techniczne, systemowe, organizacyjne lub serwisowe dotyczące Aplikacji, Konta, bezpieczeństwa, zmian dokumentów, zgłoszeń, rozliczeń albo wykonywania Umowy. Komunikaty te są związane z obsługą relacji z Organizatorem.
7. OTIUMO może kierować do Organizatorów, Użytkowników albo osób kontaktowych komunikację marketingową dotyczącą własnych usług OTIUMO, w szczególności nowych funkcjonalności Aplikacji, aktualizacji usług, ofert albo promocji. Jeżeli przepisy wymagają zgody na wykorzystanie określonego kanału komunikacji, w szczególności poczty elektronicznej, telefonu albo SMS, komunikacja taka jest prowadzona po uzyskaniu właściwej zgody.
8. Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej OTIUMO może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem komunikacji prowadzonej przed jej wycofaniem.

§ 12 Pliki cookies, WebStorage, logi i podobne technologie

1. W związku z korzystaniem ze strony internetowej i Aplikacji OTIUMO może wykorzystywać pliki cookies, WebStorage, logi systemowe oraz podobne technologie, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego działania usług świadczonych drogą elektroniczną, utrzymania sesji, obsługi logowania, zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony przed nieuprawnionym dostępem, nadużyciami lub kradzieżą tożsamości.
2. Pliki cookies i podobne technologie niezbędne do działania strony internetowej lub Aplikacji, utrzymania sesji, obsługi logowania, zapamiętania podstawowych ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego świadczenia usług mogą być stosowane bez odrębnej zgody użytkownika, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi drogą elektroniczną albo zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
3. OTIUMO może wykorzystywać WebStorage albo inne mechanizmy lokalnego przechowywania danych w przeglądarce użytkownika, jeżeli jest to potrzebne do prawidłowego działania Aplikacji, utrzymania sesji, obsługi mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, zapamiętania ustawień albo zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
4. Dane przechowywane lokalnie w przeglądarce mogą pozostawać zapisane po zakończeniu sesji albo zamknięciu przeglądarki, chyba że zostaną usunięte przez użytkownika, przeglądarkę, ustawienia urządzenia albo mechanizmy zastosowane w Aplikacji.
5. Logi systemowe mogą obejmować w szczególności adres IP, datę i godzinę zdarzenia, informacje o urządzeniu, przeglądarce, sesji, logowaniu, aktywności w Aplikacji, błędach, zdarzeniach bezpieczeństwa oraz innych zdarzeniach technicznych. Logi są wykorzystywane w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa, stabilności i rozliczalności działania Aplikacji.
6. Jeżeli OTIUMO stosuje pliki cookies albo podobne technologie inne niż niezbędne, w szczególności technologie analityczne, marketingowe albo służące personalizacji treści, są one stosowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności na podstawie zgody użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana.
7. Użytkownik może zarządzać plikami cookies i danymi przechowywanymi lokalnie w przeglądarce za pomocą ustawień przeglądarki internetowej albo, jeżeli OTIUMO udostępni taki mechanizm, za pomocą ustawień zgód dostępnych na stronie internetowej lub w Aplikacji.
8. Ograniczenie albo wyłączenie plików cookies, WebStorage lub podobnych technologii może wpłynąć na prawidłowe działanie strony internetowej lub Aplikacji, w szczególności uniemożliwić logowanie, utrzymanie sesji, zapamiętanie ustawień albo korzystanie z wybranych funkcjonalności.

§ 13 Odbiorcy danych

1. Dane osobowe przetwarzane przez OTIUMO jako administratora mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają OTIUMO w prowadzeniu działalności, utrzymaniu Aplikacji, świadczeniu usług, obsłudze Organizatorów, rozliczeniach oraz zapewnieniu bezpieczeństwa.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a. dostawcy usług hostingowych, infrastruktury IT, utrzymania, rozwoju i bezpieczeństwa Aplikacji;

- b. dostawcy poczty elektronicznej, usług komunikacyjnych, SMS oraz narzędzi do obsługi zgłoszeń;
 - c. dostawcy usług księgowych, administracyjnych, prawnych, doradczych i audytowych;
 - d. banki, operatorzy płatności oraz inne podmioty uczestniczące w obsłudze rozliczeń;
 - e. podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności sądy, organy administracji publicznej, organy podatkowe, organy ścigania albo inne instytucje publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu przetwarzania albo wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
4. W zakresie, w jakim OTIUMO korzysta z podmiotów przetwarzających dane osobowe w jego imieniu, podmioty te przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami OTIUMO.

§ 14 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. OTIUMO co do zasady nie przekazuje danych osobowych przetwarzanych jako administrator poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
2. Jeżeli w przyszłości, w związku z korzystaniem z określonych dostawców usług technicznych, hostingowych, komunikacyjnych, analitycznych, płatniczych, wsparcia, utrzymania lub rozwoju Aplikacji, miałoby dojść do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, OTIUMO zapewni, aby przekazywanie danych odbywało się zgodnie z RODO.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, OTIUMO zastosuje odpowiedni mechanizm legalizujący transfer danych, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne, dodatkowe środki zabezpieczające albo inną podstawę przewidzianą w RODO.

§ 15 Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika z przepisów prawa, potrzeby wykazania prawidłowego wykonania obowiązków albo ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Dane związane z zawarciem, wykonywaniem, zmianą lub zakończeniem Umowy, w tym dane osób działających w imieniu Organizatora, są przechowywane przez czas trwania współpracy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy albo związanych z korzystaniem z Aplikacji.
3. Dane związane z Procesem Zawarcia Umowy, w tym informacje o akceptacji dokumentów, złożonych oświadczeniach, użyciu Kodu Autoryzacyjnego, zaznaczonych checkboxach, wersjach zaakceptowanych dokumentów oraz dacie i godzinie czynności, są przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowego zawarcia Umowy, treści złożonych oświadczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Dane rozliczeniowe, księgowe i podatkowe, w tym dane zawarte na fakturach, dokumentach księgowych i dokumentacji płatności, są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, rachunkowego lub innymi właściwymi przepisami.
5. Dane dotyczące Konta i dostępu Użytkowników są przechowywane przez okres utrzymywania Konta albo dostępu do Aplikacji, a po ich zakończeniu przez okres niezbędny do zabezpieczenia roszczeń, wykazania wykonanych czynności albo zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji.
6. Logi systemowe, dane techniczne i dane dotyczące zdarzeń bezpieczeństwa są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, stabilności i rozliczalności działania Aplikacji, a w przypadku wykrycia nadużycia, błędu, incydentu albo sporu przez okres potrzebny do wyjaśnienia sprawy, zabezpieczenia dowodów lub dochodzenia roszczeń.
7. Dane zawarte w zgłoszeniach technicznych, reklamacjach, zapytaniach, wnioskach i korespondencji są przechowywane przez czas obsługi danej sprawy, a następnie przez okres potrzebny do wykazania przebiegu jej obsługi, dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami.

8. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu własnych usług OTIUMO, jeżeli taki marketing jest prowadzony, są przechowywane do czasu wycofania zgody, wniesienia skutecznego sprzeciwu, ustania celu marketingowego albo ustania podstawy prawnej przetwarzania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Dane przetwarzane przy użyciu plików cookies lub podobnych technologii są przechowywane przez okres wynikający z rodzaju danej technologii, ustawień przeglądarki, ustawień zgód albo czasu niezbędnego do realizacji celu, w którym dana technologia jest wykorzystywana.
10. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są usuwane, anonimizowane albo ograniczane w przetwarzaniu, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane lub dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

§ 16 Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez OTIUMO jako administratora, przysługują prawa związane z ochroną ich danych osobowych. Każde z tych praw może być realizowane na zasadach określonych w RODO, w szczególności:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od OTIUMO potwierdzenie, czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak, prawo dostępu do tych danych oraz uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach danych oraz planowanym okresie przechowywania;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać sprostowania swoich nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych;
 - c. prawo do usunięcia danych, czyli „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w RODO, w szczególności gdy:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane;
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na przetwarzanie, a brak jest innej podstawy prawnej do ich przetwarzania;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania, a brak jest nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach określonych w RODO, w szczególności gdy kwestionuje ich prawidłowość, sprzeciwia się ich usunięciu lub potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń;
 - e. prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
 - f. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany, osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także przesłać te dane innemu administratorowi danych;
 - g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu OTIUMO. Po wniesieniu sprzeciwu OTIUMO zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych. W Polsce

organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

2. Żądania dotyczące praw, o których mowa powyżej, można kierować do OTIUMO na adres e-mail: rodo@otiumo.pl albo korespondencyjnie na adres siedziby OTIUMO.
3. Jeżeli żądanie dotyczy danych Klienta końcowego, uczestnika usługi lub Imprezy, lidera grupy albo innej osoby, których dane są przetwarzane w Aplikacji w imieniu Organizatora, OTIUMO może przekazać żądanie właściwemu Organizatorowi albo działać zgodnie z jego instrukcją. W takim przypadku administratorem danych jest Organizator, a OTIUMO działa co do zasady jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Organizatora.

§ 17 Dobrowolność i konieczność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia lub wykonania Umowy, założenia Konta, nadania dostępu do Aplikacji, przeprowadzenia weryfikacji Kodem Autoryzacyjnym, udostępnienia wersji demonstracyjnej albo dostępu testowego, obsługi zgłoszeń, prowadzenia rozliczeń lub zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji.
2. Brak podania danych niezbędnych do realizacji celów, o których mowa w ust. 1, może uniemożliwić zawarcie Umowy, udostępnienie Aplikacji, utworzenie lub obsługę Konta, skorzystanie z wersji demonstracyjnej albo testowej, obsługę zgłoszenia, wykonanie rozliczeń albo korzystanie z wybranych funkcjonalności Aplikacji.
3. Podanie danych przetwarzanych na potrzeby marketingu własnych usług OTIUMO, jeżeli taki marketing jest prowadzony, oraz udzielenie zgód na komunikację marketingową określonym kanałem, w szczególności pocztą elektroniczną, telefonicznie albo SMS, jest dobrowolne. Brak podania takich danych albo brak udzielenia zgody nie wpływa na możliwość zawarcia Umowy ani korzystania z Aplikacji, chyba że dana informacja jest jednocześnie niezbędna do innego celu, np. kontaktu technicznego, obsługi Konta lub rozliczeń.

§ 18 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. OTIUMO może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany w zakresie niezbędnym do działania Aplikacji, obsługi Konta, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia logów systemowych, obsługi zgłoszeń, rozliczalności oraz prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. OTIUMO może analizować dane techniczne, logi systemowe oraz informacje o aktywności w Aplikacji w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów, przeciwdziałania nadużyciom, kontroli dostępu oraz utrzymania prawidłowego działania Aplikacji. Taka analiza ma charakter techniczny i bezpieczeństwa.
3. OTIUMO nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec tych osób skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nie wpływały. OTIUMO może analizować dane dotyczące korzystania z Aplikacji lub komunikacji z OTIUMO w celu dostosowania informacji o usługach własnych OTIUMO, jeżeli takie działania zostaną wdrożone i będą prowadzone zgodnie z właściwą podstawą prawną, w szczególności na podstawie zgody, jeżeli jest wymagana.
4. OTIUMO może prowadzić profilowanie marketingowe wyłącznie wtedy, gdy zostanie ono faktycznie wdrożone i gdy istnieje właściwa podstawa prawna takiego działania, w szczególności zgoda osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest wymagana. Profilowanie marketingowe może polegać na analizie aktywności, preferencji albo sposobu korzystania z Aplikacji w celu dostosowania treści marketingowych dotyczących usług własnych OTIUMO.
5. Profilowanie marketingowe, jeżeli będzie stosowane, nie będzie podstawą decyzji wywołujących wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nią wpływających.
6. Osoba, której dane dotyczą, może w każdej chwili wycofać zgodę na profilowanie marketingowe, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
7. Osoba, której dane dotyczą, może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem.

§ 19 Bezpieczeństwo danych

1. OTIUMO stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą, ujawnieniem albo przetwarzaniem niezgodnym z prawem.
2. Środki te obejmują w szczególności kontrolę dostępu do danych, zarządzanie uprawnieniami, zobowiązanie osób upoważnionych do zachowania poufności, zabezpieczenia transmisji danych, wykonywanie kopii zapasowych, rejestrowanie wybranych zdarzeń w systemie oraz stosowanie procedur reagowania na naruszenia bezpieczeństwa.
3. Szczegółowe środki bezpieczeństwa stosowane przy przetwarzaniu danych powierzonych OTIUMO przez Organizatora określa Załącznik RODO.

§ 20 Relacja Polityki do pozostałych dokumentów

1. Niniejsza Polityka dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych przez OTIUMO jako administratora danych.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, Konta oraz usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Umowa ramowa, Warunki Indywidualne i Cennik określają warunki handlowe, organizacyjne i rozliczeniowe współpracy pomiędzy OTIUMO a Organizatorem.
4. Załącznik RODO określa zasady powierzenia OTIUMO przetwarzania danych osobowych w imieniu Organizatora, w szczególności danych Klientów końcowych oraz innych osób, których dane Organizator wprowadza do Aplikacji w związku ze swoją działalnością.
5. Polityka prywatności albo inna klauzula informacyjna Organizatora jest właściwa dla danych Klientów końcowych przetwarzanych w relacji pomiędzy Organizatorem a Klientem końcowym.
6. W zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo przed niniejszą Polityką mają postanowienia Załącznika RODO albo innego dokumentu powierzenia zaakceptowanego przez OTIUMO i Organizatora.

§ 21 Zmiany Polityki

1. OTIUMO może zmienić Politykę w przypadku zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych, zmiany funkcjonalności Aplikacji, zmiany dokumentów regulujących współpracę z Organizatorem, zmiany stosowanych technologii, zmiany dostawców usług, zmiany przepisów prawa albo potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych osobom, których dane dotyczą.
2. Aktualna wersja Polityki jest udostępniana w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią, pobranie, zapisanie i odtworzenie.
3. OTIUMO może informować Organizatorów albo Użytkowników o istotnych zmianach Polityki za pośrednictwem Aplikacji, poczty elektronicznej albo innego zwyczajowo stosowanego kanału komunikacji.
4. Każda wersja Polityki zawiera oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania. OTIUMO może archiwizować poprzednie wersje Polityki w celu wykazania zakresu informacji przekazanych osobom, których dane dotyczą.
5. Zmiana Polityki nie stanowi zmiany Umowy ramowej, Warunków Indywidualnych, Cennika ani Załącznika RODO, chyba że z właściwego dokumentu wyraźnie wynika inaczej albo Strony dokonają odrębnej zmiany danego dokumentu.